



Nr. 1033 / 27.02.2025

ANALIZA ACTIVITĂȚII MANAGERULUI ȘI A ÎNDEPLINIRII OBLIGAȚIILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL SPITALULUI DE BOLI INFECȚIOASE ȘI PSIHIATRIE BAI A MARE

Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare furnizează servicii medicale, în specialitățile boli infecțioase, dermatovenerologie și psihiatrie, atât pentru populația municipiului Baia Mare, a județului Maramureș, cât și pentru județele limitrofe.

MISIUNEA Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare este de a acorda servicii medicale de calitate și de a contribui astfel la satisfacerea nevoii de sănătate a populației.

La nivelul unității este implementat un Sistem de Management pentru calitate și mediu, conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2005.

VIZIUNEA Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare o constituie asigurarea serviciilor medicale complexe, compatibile cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană.

PRIORITĂȚI:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- îmbunătățirea calității și siguranței actului medical;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- realizarea indicatorilor de performanță.

Activitatea Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare a fost organizată în anul 2023, în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Sănătății nr. 1334/2022 privind aprobarea Planului de măsuri pentru organizarea spitalelor și a unităților de dializă în contextul pandemiei de COVID-19 și a listei spitalelor și unităților de dializă care asigură asistența medicală pentru pacienți, cazuri confirmate și suspecte de COVID-19, conform clasificării spitalelor în 3 niveluri de competență, a Legii nr. 95/2006 și a Ordinului M.S.P. nr. 1030/2009 cu modificările și completările ulterioare, în baza Autorizației sanitare temporară de funcționare nr. 24412/29.11.2022. În conformitate cu aceasta, se revine la structura cu paturi anterioară pandemiei, respectiv 65 paturi secția boli infecțioase, din care 10 paturi compartiment copii, 10 paturi compartiment HIV, 45 paturi secția psihiatrie și 23 paturi dermatovenerologie. Dintre acestea, 25 paturi au fost dedicate în continuare îngrijirii pacienților suspecti și/sau confirmați Covid-19. Compartimentul terapie intensivă a funcționat cu 6 paturi, din care 3 alocate pacienților Covid-19.

În regim de spitalizare de zi, s-au acordat servicii medicale pe 15 paturi, din care 4 paturi au deservit în continuare Centrul de evaluare și tratament pentru afecțiunea COVID-19.

Odată cu încetarea stării de risc epidemiologic și biologic generată de pandemia de COVID-19, potrivit cărora, COVID-19 a devenit o problemă de sănătate stabilă ce nu mai constituie o urgență de sănătate publică de interes internațional, prin Autorizația de Funcționare nr. 6982 din 19.07.2023 s-a renunțat la paturile dedicate îngrijirii pacienților diagnosticați patologia cu Covid-19, aceasta fiind încadrată ca boală obișnuită.

I. TIPUL ȘI PROFILUL SPITALULUI

Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare s-a înființat ca unitate sanitară cu personalitate juridică la data de 31 martie 1981.

În prezent Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare funcționează cu o structură 141 paturi de spitalizare continuă, 15 paturi pentru spitalizare de zi, și 5 paturi destinate însoțitorilor.

Activitatea medicală este organizată în conformitate cu legislația aplicabilă sistemului sanitar, cu asigurarea circuitelor funcționale pentru toate activitățile, a siguranței personalului și pacienților.

Cele trei specialități medicale: boli infecțioase, psihiatrie și dermatovenerologie acordă asistență medicală și în regim ambulatoriu, iar pentru asigurarea continuității actului medical, prin cameră de gardă cu linii de gardă pentru boli infecțioase, psihiatrie, Compartiment T.I.

Laboratoarele de analize medicale și Radiologie și Imagistică medică sunt instrumentele de bază utilizate în diagnosticarea în vederea tratării afecțiunilor de care suferă pacienții.

Farmacia cu circuit închis asigură medicația necesară pentru tratamentul pacienților internați.

II. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

În baza Memoriului tehnic înaintat Direcției de Sănătate Publică Maramureș pentru modificarea structurii organizatorice, s-a aprobat Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 13509/13.12.2023 a Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare:

◇ Denumire obiectiv: Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare

Adresa: Baia Mare, str. Vasile Lucaciu nr. 72, județul Maramureș,

Structura funcțională:

- Secția Boli Infecțioase 65 paturi, din care:
 - compartiment boli infecțioase copii 10 paturi
 - compartiment HIV / SIDA 10 paturi
- Compartiment Anestezie Terapie Intensivă 6 paturi
- Secția Dermatovenerologie 25 paturi
- Secția Psihiatrie 45 paturi
- Spitalizare de zi : 15 paturi
- Însoțitori 5 paturi
- Camera de gardă
- Farmacie
- Laborator Analize Medicale – Compartiment microbiologie, biochimie medicală, hematologie, diagnostic molecular;
- Laborator de radiologie și imagistică medicală;
- Compartiment de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale;
- Cabinete de boli infecțioase ;
- Cabinet de boli infecțioase – HIV/SIDA;
- Cabinet de epidemiologie (vaccinologie);
- Cabinet de boli infecțioase – antirabic;
- Spălătorie;
- Bloc alimentar;
- UTS ;
- Sterilizare ;
- Ambulatoriul integrat spitalului cu cabinete în specialitățile: psihiatrie, dermatovenerologie

Laboratoarele deservesc atât secțiile cu paturi, cât și ambulatoriul integrat.

◇ Centrul Sănătate Mintală (C.S.M.) str. Vasile Lucaciu nr. 63 Baia Mare, județul Maramureș cu staționar de zi 50 de locuri, aparat funcțional.

III. ACTIVITATEA MEDICALĂ

Activitatea medicală în cadrul Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare se desfășoară sub îndrumarea directorului medical.

Indicatorii de performanță de utilizare a serviciilor și de calitate îndepliniți în anul 2023:

<i>Categoria de indicatori</i>	<i>Denumire indicator</i>	<i>Valoare asumata prin contractul de management</i>	<i>Valoare realizata ANUL 2023</i>
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Durata medie de spitalizare pe spital	9.5	7.32
	Rata de utilizare a paturilor pe spital	65%	65%
	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital	1	2.2198
	Numărul spitalizărilor de zi raportat la numărul total de spitalizări	60%	79%
D. Indicatori de calitate	Rata mortalității intraspitalicești pe total spital	20%	2.14%
	Rata infecțiilor asociate asistenței medicale pe total spital (la 100 de pacienți externati)	3%	1%
	Sanțiuni/Măsurile de remediere dispuse de către Inspectoratul Sanitar de Stat în urma acțiunilor de inspecție a măsurilor igienico-sanitare, activităților de sterilizare și dezinfecție în spital	NU	NU
	Numărul mediu de consultații/medic în ambulatoriu	600	1072
	Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic(enterobacterii rezistente la carbapenem, enterococi rezistenți la vancomicină, enterobacterii producătoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacienții internați în secțiile ATI, oncologie, hematologie	10%	100%
	Realizarea anuală a unui studiu de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de Institutul Național de Sănătate Publică	Realizat	da
	Rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic în profilaxia antibiotică perioperatorie constatată la studiul de prevalență de moment	N/A	N/A
	Sistem de comunicare cu aparținătorii/reprezentanții legali ai pacienților procedurat și implementat	Procedurat și implementat	da
	Sistem de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, procedurat și implementat	Procedurat și implementat	da
	E Indicatori de integritate	Proporția angajaților unității sanitare care au fost instruiți prin intermediul programelor de formare profesională pe tema conflictelor de interese și a incompatibilităților.	1%

	Gradul de realizare a măsurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interese și a incompatibilităților:	100%	100%
	a) respectarea standardului general de publicare a informațiilor de interes public conform anexei nr. 4 la Hotărârea Guvernului nr. 1269/2021;	da	da
	b) existența unui Ghid privind conflictele de interese și incompatibilitățile, precum și documentarea faptului că a fost adus la cunoștință angajaților;	da	da
	c) existența unei proceduri în conformitate cu prevederile Legii nr. 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și alte unități care semnalează încălcări ale legii, precum și aducerea acestora la cunoștința angajaților;	da	da
	d) funcționarea Consiliului etic;	da	da

Analizând principalii indicatori ai activității spitalicești pentru anul 2023 se pot sintetiza următoarele:

- creșterea adresabilității populației pe segmentul infecțios;
- creșterea numărului de servicii medicale în regim de spitalizare de zi;
- creșterea numărului de consultații acordate în ambulatoriul integrat al spitalului.

IV. ACTIVITATEA AMBULATORIULUI INTEGRAT

Pe parcursul anului 2023, în cadrul ambulatoriului integrat Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare, s-au realizat un număr de 13934 consultații și 6448 tratamente, fiind distribuite pe specialități, astfel:

- Boli infecțioase 4484 consultații;
- Dermatovenerologie 3630 consultații;
- Psihiatrie 5820 consultații;

Tratamente (proceduri) acordate în ambulatoriul integrat:

- Boli infecțioase 1286;
- specialitatea dermatovenerologie 3136;
- specialitatea psihiatrie 2026;

V. ACTIVITATEA COMPARTIMENTULUI SUPRAVEGHERE DE PREVENIRE A INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE

Compartimentul pentru supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale organizat la nivelul Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare este coordonat de medicul infecționist și are în componență un asistent medical și un agent dezinsector.

Pe parcursul anului 2023 la nivelul Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie au fost înregistrate, raportate și validate de către Compartimentul supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale un număr de 45 cazuri IAAM, din care 15 de natură respiratorie, 23 de natură digestivă, 5 infecții urinare, 1 caz de infecție cutanată și 1 caz de etiologie neprecizată. S-au evidențiat 23 de cazuri din spitalul nostru, 22 provenind din alte unități spitalicești și de îngrijire.

În secția **Boli Infecțioase** s-au înregistrat 28 de cazuri IAAM, 20 având cauze digestive, 6 infecții respiratorii, 1 infecție urinară și 1 caz de infecție cutanată, 11 cazuri fiind din spitalul nostru, iar 17 din alte spitale și unități de îngrijiri vârstnici.

În urma aplicării protocoalelor specifice, pentru 8 din cazuri s-a constatat eficacitatea procesului, statusul la externare a pacienților fiind "vindecat", pentru 12 din cazuri "ameliorat", iar pentru 8 din cazuri "decedat".

În Compartimentul de **Terapie Intensiva** s-au identificat 14 cazuri de IAAM, din care 6 de natură respiratorie, 4 infecții urinare, 3 cazuri de natură digestivă și 1 caz de etiologie neprecizată. Dintre acestea, 8 cazuri provin din spitalul nostru, iar 6 cazuri din alte spitale.

În urma aplicării protocolului, pentru 3 cazuri starea pacienților s-a îmbunătățit și au fost externati cu statusul "ameliorat", iar în 11 din cazuri a survenit decesul.

În secția **Dermatovenerologie** s-au înregistrat 2 cazuri de infecții respiratorii, ambele având proveniența din spitalul nostru.

În urma aplicării protocolului specific, pacienții au avut evoluție favorabilă și au fost externati cu statusul "vindecat" și "ameliorat".

În secția **Psihiatrie** s-a înregistrat 1 de caz de infecție respiratorie provenită din spitalul nostru. Pacientul a beneficiat de tratament de specialitate și îngrijiri adecvate și a fost externat ameliorat.

Cazurile au fost consemnate de către medicul curant în Foaia de Observație Clinică Generală a respectivilor pacienți. Toate cazurile și evoluția acestora au fost prezentate medicilor curanți în cadrul raportului de gardă.

În anul 2023 în rândul personalului au fost identificate și raportate 3 cazuri de expunere accidentală la sânge prin înțepare. Toate cazurile au fost supravegheate clinic și paraclinic. Grupele profesionale ale cazurilor de expunere sunt cele ale asistenților medicali și ale medicilor. S-a completat Fișa raportării expunerii accidentale a personalului medico-sanitar, de îngrijire și auxiliar la produse biologice și tabelul cuprinzând personalul și datele privind vaccinarea și supravegherea postexpunere.

Personalul din cadrul CSPLIAAM a efectuat Controlul stării de curățenie pentru suprafețe, echipamente, instalații, lenjerii și tegumente prin recoltarea de probe care au fost prelucrate în laboratorul propriu. S-au recoltat un număr de 284 de probe de pe suprafețe, toate rezultatele fiind negative, 50 de probe de pe tegumentele personalului cu rezultat negativ și 26 de teste de pe lenjerii, din care 1 lenjerie contaminată cu Klebsiella. S-au luat măsuri imediat și s-au repetat testele, acestea indicând absența florei patogene.

Au fost recoltate 35 de probe de aeromicrofloră, toate înregistrând limite normale.

Conform contractului încheiat cu DSP MM s-au recoltat teste de intercomparare, 27 probe de sanitație și 27 probe de aeromicrofloră, toate rezultatele fiind negative.

Controlul stării de purtător pentru personalul medical și de îngrijire a constat în 56 recoltări de probe. Dintre acestea 3 au avut rezultat pozitiv pentru stafilococ auriu. Pentru cazurile cu rezultate pozitive s-a instituit tratament, iar la recontrol rezultatele au fost negative. Aparatele de aer condiționat, de asemenea au fost verificate și au avut rezultate în limite normale.

S-au efectuat probe de autocontrol pe Lumitester, astfel: 254 de teste de sanitație de pe lenjeria aflată în zona curată a spălătoriei și în depozitele de lenjerie curată din cadrul secțiilor cu paturi, în conformitate cu planificarea anuală a activităților, dar și inopinat 9 din ele înregistrând valori peste limita admisă. S-au luat măsuri imediat și s-au repetat testele, acestea înregistrând valori în limitele admise.

S-au prelevat 146 de probe de pe tegumentele personalului, din care 20 au avut valori peste limita admisă.

De pe suprafețe s-au prelevat 658 de probe, 159 având rezultate peste limitele admise. S-au luat măsuri de corecție imediat și s-au repetat testele, acestea înregistrând valori în limitele admise.

Au fost recoltate 56 probe din rezervorul de apă potabilă săptămânal și semestrial din oficiile alimentare și blocul alimentar. La determinările microbiologice nu există nici o modificare, iar la cele fizico-chimice s-au determinat unele concentrații mici de clor și s-au luat măsurile necesare.

În perioada 15 mai-15 iunie 2023 s-a desfășurat un Studiu de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale la nivelul secțiilor cu paturi și la inițiativa Ministerului Sănătății și a Institutului Național de Sănătate Publică, în conformitate cu Metodologia de aplicare.

S-a urmărit estimarea prevalenței de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și utilizarea substanțelor antimicrobiene în unitățile medicale, utilizând un protocol standardizat (ECDC: Technical document – Protocol version 6.1/2022).

Obiectivele avute în vedere la derularea studiului au vizat pacienții, procedurile invazive, tipurile de infecții și antimicrobienele prescrise, în funcție de specialitatea medicală și particularitățile individuale ale pacientului, în vederea analizei situației IAAM și a rezistenței microbiene, a creșterii interesului tuturor celor implicați în procesul de prevenire și limitare a IAAM și a rezistenței microbiene. În perioada derulării studiului nu s-au identificat infecții asociate asistenței medicale.

A fost întocmit planul anual de instruire a personalului, prin intermediul căruia s-a stabilit tematica lunară de instruire, data, categoria de personal instruită, secția și locația. Tematicile de instruire avute în vedere sunt: Igiena mâinilor, Utilizarea dezinfectantelor, Dezinfecția terminală, Precauțiuni universale standard privind prevenirea infecțiilor, Circuitul în spital.

Au fost instruiți pe parcursul anului 2023, 29 de practicanți AMG, cu materiale privind Igiena mâinilor, Utilizarea EPP, Utilizarea și eliminarea în siguranță a obiectelor înțepătoare/tăietoare, Igiena mediului, Scurgeri de sânge /fuide corporale, Principiile asepsiei.

A fost întocmit Planul anual pentru supravegherea infecțiilor asociate asistenței medicale aferente anului 2023.

De asemenea a fost întocmit și Planul anual pentru gestionarea deșeurilor pentru anul 2023.

Alte activități desfășurate:

- Vaccinare anti-covid -19 la cerere - 29 persoane;
- Vaccinări cabinet Vaccinologie - 207 persoane;
- Dezinfecții terminale -13.323;
- Deratizări - 4;
- Testări RT PCR -16 eșantioane (persoane);
- Testări antigen Sars Cov-2 - 918 persoane;

S-au identificat și raportat următoarele:

- Sifilis - 22 fișe ITS și FUR;
- Varicelă - 237 fișe FUR;
- Rujeolă - 4 fișe FUR;
- Hepatită A - 2 fișe FUR, Supraveghere;
- Hepatită B-2 fișe FUR , Supraveghere;
- Rujeolă - 4 Fișe FUR;
- Scarlatină - 4 cazuri, Fișe FUR;
- Toxolpasmă -1 fișă FUR;
- Toxinfecții alimentare - 23 fișe FUR;
- Meningite - 2 fișe FUR;
- Salomoneloze - 5 fișe FUR;
- Legionela - 2 fișe;
- Boală Lyme - 59 fișe FUR și Supraveghere..

Pentru toate cazurile s-au întocmit fișe FUR, după caz ITS și de supraveghere, s-a instituit tratament de specialitate și de îngrijiri adecvate.

VI. FORMAREA ȘI INFORMAREA PERSONALULUI MEDICAL ȘI DE ÎNGRIJIRE

În cursul anului 2023, personalul angajat a beneficiat și de cursuri de formare profesională constând în:

- Instruire teoretică și practică în etica și integritate : 16 medici, 21 asistenți medicali; doua chimiste , o fiziciană, 17 angajati TESA , un registrator medical , o statistician .
- Mara Medica : 10 medici ;
- Bolile infectioase o provocare : 14 medici;

- Cursuri cu teme specifice secției (prevenirea burn-out-ului, stres-ul profesional, drepturile și obligațiile pacientului, comunicarea, managementul pacientului diabetic, managementul deșeurilor, curățenia și dezinfecția în spațiile spitalului, etc.): întreg personalul de îngrijire și auxiliar;
- Managementul calității: 3 medici, 2 asistenți medicali;
- Auditul clinic: 3 medici.
- Instruire teoretică și practică în Suport vital avansat : 63 de asistenți medicali;
- Control intern managerial aplicații practice și studii de caz: șef birou RUNOS;
- Lucrul în echipă și motivarea personalului; manager;
- Achiziții publice planificare , proceduri și asigurarea legalității .

Personalul medical și de îngrijire angajat a beneficiat în cursul anului 2023 de instruirii interne atât cu precauțiunile standard privind măsurile minime de prevenire și limitare a infecțiilor care se aplică tuturor pacienților îngrijiți, indiferent de statutul de infecțiozitate suspectat sau confirmat al pacientului, în toate structurile în care este asigurată asistență medicală, cât și cu procedurile și protocoalele aplicabile, respectând programul stabilit în *Planul anual de instruire* elaborat de responsabilii desemnați din cadrul secțiilor/compartimentelor unității. În plus față de planificarea anuală a instruirilor interne, au avut loc și sesiuni de instruire cu prevederile legislative apărute.

Suplimentar au avut loc instruirii interne lunare privind supravegherea, prevenirea, limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale, acestea fiind organizate și susținute de către personalul din cadrul Compartimentul SPLIAAM, conform planului de instruire aprobat pentru anul 2022. Au fost planificate și susținute 12 sesiuni de instruire cu personalul angajat (în medie 130 persoane lunar), cu următoarele tematici:

- igiena mâinilor;
- utilizarea echipamentului individual de protecție;
- managementul expunerii accidentale la produse biologice
- colectarea și transportul lenjeriei;
- modul de colectare și transport al deșeurilor periculoase și menajere;
- dezinfecția terminală, curățenia și dezinfecția spațiilor, suprafețelor și echipamentelor.

De asemenea, personalul a participat la conferințe și webinare cu teme de interes, organizate de ANMCS și alte organisme acreditate.

VII. ACTIVITATEA FINANCIARĂ A SPITALULUI DE BOLI INFECȚIOASE ȘI PSIHIATRIE BAIA MARE

Instituții publice finanțate integral din venituri proprii, spitalele funcționează pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile cuprinse în Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare provin din următoarele surse: venituri din contracte încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate Maramureș, alocații de la Bugetul Consiliului Județean Maramureș, venituri din contractele încheiate cu Direcția de Sănătate Publică Maramureș din fonduri de la Bugetul de stat pentru acțiuni sanitare și finanțarea Programelor Naționale de Sănătate, venituri proprii din diverse surse (servicii efectuate la cerere).

STRUCTURA VENITURILOR

În cursul anului 2023 Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare a realizat **venituri curente** în valoare de **57 097 659 lei**, din care:

- 1) **Veniturile din contractele cu Casa de Asigurări de Sănătate Maramureș** realizate în anul 2023 au fost în valoare de 47 563 479 lei, astfel:
 - conform contractului nr. 504/30.06.2023 de furnizare de servicii medicale în asistență medicală de specialitate din ambulatoriu și a actelor adiționale încheiate în anul 2023 , suma realizată a fost de 1 039 192 lei ;
 - conform contractului nr. 496/30.06.2023 de furnizare servicii medicale spitalicești și a actelor adiționale încheiate în anul 2023 s-au realizat următoarele venituri :
 - venituri din servicii de spitalizare continuă decontate pe caz DRG, în sumă de 14 238,776 lei;

- venituri din servicii de spitalizare de zi 7 497 530 lei;
 - cuantum alocatie de hrana 787 567 lei;
 - vouchere vacanta 4 970 lei.
- conform contractului nr. 1078/17.08.2023, pentru finantarea programelor/subprogramelor din cadrul programelor nationale de sanatate curative, suma finantata a fost de 4 740 lei ;
- conform contractului nr. 983/2018 si 1080/2023 și a actelor adiționale încheiate în anul 2023, pentru acordarea sumelor privind majorările salariale, suma realizată a fost de : 23 990 704 lei.
Soldul inițial a fost de 337 652 lei.

2) **Venituri din contractele cu Direcția de Sănătate Publică Maramureș** în suma de 6 242 314 lei, din care:

- conform contractului nr. 2515/28.02.2023 pentru Acțiuni de Sănătate 2 782 734 lei;
- venituri din finanțarea Programului Național de supraveghere și control al infecției HIV 1 951 188 lei;
- venituri din finanțarea Programului Național Boli Transmisibile Prioritare 986 400 lei;
- venituri din finanțarea Acțiunilor Prioritare Infecții Emergente/Reemergente 132 000 lei.
- venituri din finanțarea Acțiunilor Prioritare Anestezie Terapie Intensiva 389 992 lei.

Soldul inițial a fost de 683 208 lei.

3) **Venituri proprii** din valorificarea unor bunuri, din servicii, consultații și analize medicale la cerere încasate în 2022 în valoare totală de 218 420 lei.
Soldul inițial a fost de 594 888 lei.

4) Donații și sponsorizări 153 000 lei.

5) Sume primite din fonduri de la Uniunea Europeana prin Fondul European de Dezvoltare Regionala in valoare totala de 1 861 456 lei.

6) **Venituri din subvenții de la Consiliul Județean Maramureș** în valoare de 1 058 990 lei, din care:

- pentru finanțarea cheltuielilor cu bunuri si servicii: 94 130 lei
- pentru finanțarea cheltuielilor de capital: 964 860 lei
- *Soldul inițial a fost de 565 691 lei*

TOTAL VENITURI CURENTE: 57 097 659 lei

SOLD INIȚIAL: 2 181 439 lei

TOTAL: 59 279 098 lei

STRUCTURA CHELTUIELILOR

Din total venituri realizate, în anul 2023 Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare a angajat plăți în valoare de **54 702 750 lei**, după cum urmează:

- cheltuieli de personal, în valoare de: 36 669 269 lei în procent de 67.03%;
- cheltuieli cu bunuri și servicii: 17 034 051 lei în procent de 31.14%, din care :
 - utilități în valoare de 1 536 757 lei;
 - reparații curente în valoare de 834 186 lei;
 - hrană în valoare de: 1 065 737 lei;
 - medicamente și materiale sanitare în valoare de 10 510 731 lei;
 - bunuri de natura obiectelor de inventar în valoare: 557 711 lei;
 - deplasări, detașări și transferări în valoare de: 35 323 lei
 - materiale de laborator în valoare de: 259 848 lei
- cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate: 196 744 lei în procent de 0.36%.

- cheltuieli de capital în valoare de 802 686 lei în procent de 1.47%, din care :
 - construcții, în valoare de 291 432 lei
 - mașini, echipamente și mijloace de transport în val. de: 472 318 lei;
 - aparatură birotică : 23 919 lei ;
 - proiectări, licențe : 15 017 lei.

SURSE DE FINANȚARE UTILIZATE PENTRU CHELTUIELI DE CAPITAL

Plățile efectuate pentru investiții în anul 2023 au fost în valoare totală de **802 686** lei.

Din fondurile alocate cu sprijinul *Consiliului Județean Maramureș* în sumă de **458 814** lei Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare a angajat legal următoarele:

- ♦ construcții – în valoare de 287 832 lei;
- ♦ aparatură medicală – în valoare de 170 982 lei;

Din *venituri proprii* s-a utilizat suma de **3 600** lei pentru asistenta tehnica si coordonare SSM santier la lucrari de extindere pe verticala tronson sudic si reparatii capitale sarpanta si schimbare invelitoare tronson nordic corp cladire C1;

Din *sume primite din fonduri europene* s-a utilizat suma de **340 272** lei pentru achizitia de aparatura medicala.

STOCURI

Evoluția stocurilor înregistrate în contabilitate în perioada ianuarie - decembrie 2023 se prezintă astfel:

- sold la 01.01.2023..... 7 520 334 lei
- sold la 31.12.2023..... 7 084 993 lei

SITUAȚIA STOCURILOR DE MATERIALE LA 31.12.2023

Cont	Denumire categorie de material	Sold la 01.01.2023 (lei)	Sold la 31.12.2023 (lei)
3021	Materiale auxiliare	157.192	172.647
3022	Combustibili	1.322	1.035
3023	Materiale pentru ambalat	3.062	14
3024	Piese de schimb	9.577	16.182
3027	Hrană	36.063	42.425
3028	Alte materiale consumabile	176.288	204.096
3029	Medicamente și materiale sanitare	3.540.164	2.423.494
30291	Medicamente	1.797.346	1.218.299
30292	Materiale sanitare	633.316	621.200
30293	Reactivi	26.370	18.057
30294	Dezinfectanți	42.586	50.679
30296	Medicamente HIV/SIDA	1.040.546	515.259
3031	Materiale de natura obiectelor de inventar în magazie	250.015	187.942
3032	Materiale în folosință	3.346.449	4.036.668
381	Ambalaje	202	490
	TOTAL	7.520.334	7.084.993

Stocurile evidențiate în bilanț sunt înregistrate în contabilitate la costul de achiziție pentru cele procurate cu titlu oneros și la valoarea justă a celor primite cu titlu gratuit. La ieșirea din gestiune stocurile se evaluează și se înregistrează prin aplicarea metodei F.I.F.O.

Contabilitatea stocurilor se evidențiază atât cantitativ cât și valoric.

CREANȚE CURENTE

Suma totală a creanțelor curente la 31.12.2023 este de 3.630.932 lei din care:

- soldul contului 461, în suma de 542.791, reprezintă datoria C.J.A.S. Maramureș față de Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare pentru plata concediilor medicale care se suportă din FNUAS aferente perioadei iunie - decembrie 2023;
- soldul contului 411, în suma de 2.883.362 lei, reprezintă servicii medicale prestate și facturate în luna decembrie 2023, dar nedecontate de către C.J.A.S. Maramureș ;
- facturi emise către terți pentru servicii medicale 1.979 lei ;
- facturi emise către DSP Maramures pentru PN BTP 202.800 lei.

SITUAȚIA CREANȚELOR ȘI DATORIILOR

Creanțe	Sold la 31.12.2023	Termen de lichiditate	
		Sub 1 an	Peste 1 an
0	1	2	3
Total din care:	3.630.932	3.630.932	
409 Furnizori debitori			
411 Clienți, din care:	3.088.141	3.088.141	
4118 Clienți incerți sau în litigiu			
413 Efecte de primit de la clienți			
418 Clienți facturi de întocmit			
461 Debitori diverși	542.791	542.791	
425 Avans CO			
4282 Salarii imputate			

DATORII

Totalul datoriilor înregistrate la 31.12.2023, în valoare de 3.989.701 lei, se defalcă astfel:

- datorii către bugete la 31.12.2023: 1.367.382 lei;
- salariile angajaților la 31.12.2023: 1.884.835 lei;
- furnizori de bunuri și servicii: 672.656 lei;
- furnizori de imobilizari : 64.828 lei;

Soldul contului 401 – furnizori de bunuri și servicii, în valoare totală de 672.656 lei, reprezintă:

- 20.572 lei – facturi neachitate la 31.12.2023 aferente Programului Actiuni de Sanatate Buget de Stat – Centrul de Sanatate Mintala ;
- 6.583 lei – facturi neachitate aferente Programului National de Tratament al bolnavilor cu tulburare depresiva majora ;
- 150.779 lei – facturi neachitate aferente Programului National de Prevenire, Supraveghere si Control al Infectiei HIV/SIDA ;
- 338.836 lei – facturi neachitate la 31.12.2022 furnizori diversi ;
- 155.886 lei – facturi de utilitati si servicii aferente lunii decembrie 2022, sosite in luna ianuarie 2024.

DISPONIBILITĂȚI BĂNEȘTI

Conturile de trezorerie, casă și alte valori - la data de 31.12.2023 – pot fi prezentate astfel:

1.	Ct. 5311	Casa în lei	0
2.	Ct. 5321	Timbre fiscale și poștale	0
3.	Ct. 5324	Bonuri valorice pentru carburanți auto	0
4.	Ct. 5326	Tichete de masă	0
5.	Ct. 5328	Alte valori	0
6.	Ct. 550	Disponibil din fonduri cu destinație specială la instituții de credit	48.602
7.	Ct. 552	Cont sume de mandat	0
8.	Ct. 5603	Rezultatul execuției bugetare	4.576.349
TOTAL			4.624.951

Depozitele în conturile din băncile comerciale, în valoare de 48.602 lei, reprezintă garanții gestionari conform Legii 22/69, depuse la Raiffeisen Bank SA, sucursala Baia Mare.

Soldul contului 5603, rezultatul execuției bugetare la 31.12.2023, în valoare de 4.576.349 lei se defalcă astfel:

- venituri din contractele cu CAS Maramureș.....1.022.780 lei
- venituri proprii (servicii la cerere).....637.603 lei
- subvenții de la CJ Maramures (construcție).....612.614 lei
- subvenții de la CJ Maramures (materiale PCR).....75.958 lei
- venituri din contractele cu DSP Maramures (PNS boli trans.)706.210 lei
- venituri din fonduri POIM – smis 139782.....1.521.184 lei.

La 31.12.2023 Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie și a înregistrat un excedent patrimonial în valoare de 3.535.345 lei. Valoarea semnificativă a excedentului se datorează înregistrării lucrărilor de « extindere pe verticală tronson sudic și reparații capitale sarpantă, schimbare învelitoare tronson nordic clădire C1 » în contul imobilizărilor corporale în curs de execuție , urmând a fi trecute pe cheltuielă la recepția finală a lucrărilor cu termen de realizare 31.12.2024.

C. Indicatori economico-financiari	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	90%	86.40%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	60%	59.70%
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	12%	12.43%
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	10%	16.70%
	Costul mediu /zi de spitalizare pe spital	1050	890

VIII. ACTIVITATEA BIROULUI RESURSE UMANE ȘI CONTENCIOS

Conform legislației în vigoare, obiectul principal de activitate al Biroului Resurse Umane rezidă în gestiunea curentă a resurselor umane.

În cursul anului 2023 Biroul resurse umane a întocmit și supus spre aprobare, Consiliului Județean Maramureș, modificarea **Statul de funcții și Organigrama** .

În baza Hotărârii Consiliului Județean Maramures nr. 324/31.08.2023 au fost transformate un număr de posturi vacante din Statul de Funcții conform referatelor de specialitate astfel : un post de infirmiera din secția Dermatovenerologie în post de registartor medical; un post de asistent medical debutant vacant din cadrul Laboratorului de Radiologie a fost transferat în cadrul CSM ;un post de

asistent medical principal si un post de asistent medical posturi vacante din cadrul Laboratorului de analiza medicale au fost transferate in cadrul Unitatii de Transfuzie Sanguina si a Statiei; un post de de inginer IA din cadrul serviciului protectie si SSM in post de medic primar la biroul management al calitatii serviciilor medicale si un post vacant de ingrijitoare din cadrul Farmaciei in post de muncitor calificat la atelierul de intretinere si reparatii .

Conform Hotararii Consiliului Judetean Maramures nr. 367/28.09.2023 au fost transformate urmatoarele posturi : un post de referent IA din cadrul serviciului SSM a fost transformat in medic specialist specialitatea dermatovenerologie specializat in chirurgie Mosh ;postul de asistent medical debutant s-a transferat la punctul de informare ; postul de referent de specialitate debutant a fost transferat din cadrul serviciului SSM la punctul de informare .

In baza Hotararii Consiliului Judetean Maramures nr. 465/19.12.2023 in baza Legii 296/2023 functiile de sef birou au fost reorganizate in functii de sef serviciu astfel: functia de sef birou Runos s-a transformat in functie de sef serviciu Runos; functia de sef birou mentananta a fost tarnsformata in functie de sef serviciu intretinere si reparatii iar functia de sef birou financiar contabilitate s-a transformat in post de medic specialist in cadrul cabinetului de epidemiologie iar postul de sef birou managementul calitatii serviciilor medicale in post de medic specialist in sectia boli infectioase .

Conform OUG 34/2023 in cursul anului 2023 au fost suspendate ocuparea prin concurs a posturilor vacante sau a posturilor temporar vacante, cu exceptia posturilor unice . In cursul anului 2023 au fost organizate concursuri pentru urmatoarele posturi :

- in luna martie 2023 s-a organizat concurs pentru ocuparea pe perioada determinata doua posturi de asistent medical debutant in sectia boli infectioase si un post de asistent medical debutant in sectia Dermatovenerologie ;

- tot in luna martie s-a organizat concurs de ocupare pe perioada determinata in sectia boli infectioase a postului de medic specialist boli infectioase ;

- de asemenea s-a organizat concurs (posturi unice) un post de medic specialist specialitatea dermatovenerologie (chirurgia Mosh) , un post de asistent medical debutant la punctul de informare si un post de referent de specialitate debutant la punctul de informare .

Numărul de posturi care a fost supus spre aprobare în statul de funcții nu depășește limita maximă de posturi prevăzută de lege pe fiecare secție, compartiment, serviciu, laborator și alte structuri funcționale care asigură buna funcționare a spitalului.

In cursul anului 2023 s-a intocmit un dosar de pensionare – o asistenta medicala.

Structura Statului de funcții pe categorii de personal la sfârșitul anului 2023 este următoarea:

Nr. Crt.	Categorie personal	Nr de posturi aprobate în Statul de funcții	Nr.posturi ocupate
STRUCTURI MEDICALE			
1	Medici	31	22
2	Farmacisti	1	1
3	Alt personal sanitar cu studii superioare	16	15
4	Asistente medicale, surori med. , reg. med., statist.	135	127
5	Personal auxiliar medical	72	71
	Total personal medical si auxiliar sanitar	255	236
STRUCTURI FUNCȚIONALE			
1	TESA	25	20
2	MUNCITORI	20	20

Total	45	40
TOTAL GENERAL	300	273

Structura personalului medical și a personalului auxiliar medical la sfârșitul anului 2023 este următoarea:

Nr. Crt	Categoria de personal	Numar posturi determinate cf. normativ de personal aprobate în statul de funcții	Nr. posturi ocupate	Numar posturi vacante
0	1	2	3	4
1	Medici	35	22	13
2	Farmacisti	1	1	0
3	Alt personal sanitar superior	16	16	0
4	Personal mediu sanitar (asistent medical, statistician medical, reg. med, op. reg.)	135	132	3
5	Personal auxiliar sanitar (infirmieră, îngrijitoare, spălătoareasă)	68	68	0
	TOTAL	255	239	16

Asistența juridică a unității este asigurată de un consilier juridic, care asigură:

- reprezentarea instituției publice, apărarea drepturilor și intereselor legitime ale acesteia în raporturile cu autoritățile publice, instituțiile de orice natură, precum și cu orice persoană juridică sau fizică română ori străină;
- consultanță juridică, probleme de personal, achiziții, etc.;
- informarea și comunicarea personalului responsabil asupra noutăților legislative;
- consilierea juridică a pacienților și aparținătorilor din cadrul Centrului de Sănătate Mintală;
- reprezentarea juridică Centrului de Sănătate Mintală;
- participarea la negocieri și la încheierea contractelor în care unitatea este parte;
- consultații și cereri cu caracter juridic în toate domeniile dreptului;
- redactarea proiectelor de contracte, precum și negocierea clauzelor legale contractuale;
- redactarea de acte juridice;
- avizarea și contrasemnarea actelor cu caracter juridic;
- verificarea legalității actelor cu caracter juridic și administrativ primite spre avizare;
- semnarea la solicitarea conducerii, a documentelor cu caracter juridic.

Astfel în cursul anului 2023 au fost fost întocmite și avizate următoarele documente:

În cadrul procedurilor necontencioase:

- Contracte achiziții prin procedurile reglementate de Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice: 12 Contracte de lucrări, 8 Acte adiționale la contracte de lucrări. Achiziții medicamente și

substanțe farmaceutice, 786 contracte subsecvente, acorduri cadru și încheiate prin procedura negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare, 43 rezilieri contracte; Servicii – 132 contracte și acte adiționale, 8 contracte subsecvente produse aparatură/echipamente ; 10 diverse contracte.

- Adrese, comunicări, etc. (H.G. nr. 123/2002: pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare la Legea comunicării informațiilor publice nr. 544/2001). 214 adrese diverse, 21 de decizii în domeniul administrativ, 71 decizii referitoare la dreptul muncii și salarizare, Legea nr. 53/2003 Codul Muncii și legile speciale în domeniul sanitar și personal , 53 Acte adiționale la contracte individuale de munca și modele tip.

În cadrul procedurilor contencioase au fost întocmite:

- 9 cereri de chemare în judecată (art. 109 Cod Penal), 39 adrese, comunicări, răspunsuri către diferite instanțe judecătorești și institutii în cauze penale; 20 contestații la rapoarte de neconformitate MIPE DGPDD.

IX. ACTIVITATEA SERVICIULUI ADMINISTRATIV / BIROUL ACHIZIȚII

Principalele atribuții ale serviciului administrativ pentru perioada ianuarie - decembrie 2023 au fost următoarele:

- organizarea, îndrumarea, întocmirea, realizarea și actualizarea planurilor de achiziții publice de alimente, materiale, dezinfectanți, detergenți, materiale necesare reparațiilor curente și de investiții pentru reparații capitale, dotări, construcții;

- asigurarea calității serviciului de pază, spălătorie, curățenie spații exterioare, întreținere spații verzi, furnizare agent termic și alte activități administrative precum și serviciile privind hrana bolnavilor;

- asigurarea verificării la timp și în bune condiții a aparatelor și utilajelor conform dispozițiilor în vigoare, luând măsurile necesare pentru buna întreținere a imobilelor și instalațiilor aferente;

- asigurarea și răspunderea de starea de funcționare a instalației de alimentare cu apă, de încălzire și a instalațiilor sanitare.

Aceste activități contribuie la buna desfășurare a activității medico-sanitare.

Au continuat lucrările de „Extindere pe verticală tronson sudic și reparații capitale șarpantă și schimbare învelitoare tronson nordic corp clădire C1”.

În cursul anului 2023 au fost executate următoarele lucrări de întreținere și funcționare:

1) Cu personalul spitalului s-au executat lucrări de:

- întreținere și funcționare a instalațiilor (apă rece, apă caldă, încălzire), utilajelor (cuplare, decuplare, reglare, monitorizare centrale termice de încălzire și apă caldă, întreținere utilaje spălătorie), aparatelor, echipamentelor și igienizarea spațiilor;

- intervenții și reparații regulate la utilajele din bucătărie și spălătorie,

- revizii și reparații la instalația electrică și de canalizare.

2) Cu contracte de furnizare produse și prestări servicii:

- furnizare de produse: alimente, materiale, dezinfectanți, detergenți, materiale necesare reparațiilor curente și de investiții;

- mentenanță pentru toate utilajele, aparatura și echipamentele din dotarea Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare;

- lucrări de reparații și igienizare la bazinul de apă potabilă;

- servicii de transport și eliminare deșeuri medicale;

- servicii de salubritate - Colectare și preluare selectivă a deșeurilor;

- servicii de protecție a pacienților și personalului medical și de specialitate;

- servicii de furnizare energie electrică, apă-canal, gaze naturale, telefonie, TV, internet;

- mentenanță servicii software;

- licențe informatice;

- proiecte tehnice.

3) Cu contracte de lucrări:

- Lucrări de investiții – construcții - Lucrări de reparații curente;
- Lucrari de reparatii la Centru de Sanatate Mintala, Sectia Dermatologie (un salon, casa scarii);
- Lucrari de reparatii la Centru de Sanatate Mintala;

ACTIVITATEA BIROULUI DE ACHIZIȚII PUBLICE

Biroul de Achiziții Publice reprezintă structura de specialitate din Serviciul administrativ care gestionează sistemul de achiziții publice al unității spitalicești, având drept rol fundamental inițierea, planificarea/programarea și implementarea procedurilor de achiziție publică.

Obiectivele generale și specifice pentru anul 2023 ale Biroului Achiziții Publice au fost îndeplinite prin următoarele activități principale:

➤ **Elaborarea Programului anual al achizițiilor publice**

Elaborarea Programului anual al achizițiilor publice pentru anul 2023 al spitalului pe baza necesităților și priorităților comunicate de celelalte structuri din cadrul autorității contractante în funcție de necesitățile obiective de produse, de servicii și de lucrări, gradul de prioritate al necesităților, anticipările cu privire la fondurile ce urmează a fi alocate prin bugetul anual, prin luarea în considerare inclusiv a posibilității de a obține fonduri suplimentare în urma unei eventuale rectificări a bugetului.

➤ **Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de achiziție publică**

Principalele activități derulate pe parcursul anului 2023 pentru realizarea acestui obiectiv au fost:

- inițierea/derularea și finalizarea pe parcursul anului 2023 de proceduri de achiziție publică prin: licitație deschisă, procedură simplificată, negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare și achiziție directă

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
Lucrări de reparații curente	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA30713265 / 30.05.2023	Contract nr. 1053 / 27.05.2023	CONFORTECH BUILDING S.R.L.	368.988,67
Lucrari de reparatii la Centru de Sanatate Mintala, Sectia Dermatologie (un salon, casa scarii)	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32766685 / 10.03.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CONFORTECH BUILDING S.R.L.	61.855,95
Lucrari de reparatii la Centru de Sanatate Mintala	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32441367 / 26.01.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CONFORTECH BUILDING S.R.L.	54.439,84

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
Servicii de reparatii si mentenanta la instalatii electrice	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34773826 / 27.12.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CERAL SRL	20.991,60
Servicii de reparatii si mentenanta la instalatii electrice	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34730465 / 19.12.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CERAL SRL	8.746,50
Servicii de mentenanta preventiva și corectiva la instalatiile electrice	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34567625 / 24.11.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CERAL SRL	27.221,25
Lucrari de reparatii la instalatii electrice interioare și lucrari de ins. elec.atelier tamplarie	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34010826 / 14.09.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CERAL SRL	38.836,98
Lucrari suplimentare de rep.curente la inst.ele. din: Cabinet medic psihiatrie femei	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA33437162 / 12.06.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CERAL SRL	8.094,49
Lucrari de reparatii curente la instalatia electrica, în Laborator analize medicale	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA33312165 / 22.05.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CERAL SRL	73.944,12
Lucrari de reparatii curente la instalatia electrica în Sectia Dermatovenerologie	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA33311006 / 22.05.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CERAL SRL	16.708,82
Lucrari de reparatii curente la instalatia electrica	Achiziție directă inițiată din catalogul	Pe bază de contract sau comandă în	CERAL SRL	42.550,77

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
	electronic din SEAP: DA32801396 / 15.03.2023	funcție de necesități		
Lucrari de reparatii curente la instalatia electrica	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32646892 / 23.02.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CERAL SRL	43.663,18
Inlocuire corpuri iluminat de siguranta	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32590420 / 16.02.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CERAL SRL	21.545,60
Servicii de reparatii si mentenanta la instalatii electrice + ore manopera în caz de urgente	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32529355 / 08.02.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	CERAL SRL	35.967,75
Servicii de reparatie	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34722170 / 18.12.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	AGER PROFESIONAL SERVICE	9.377,20
REPARATIE ROBOT COUPE	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34227038 / 12.10.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	AGER PROFESIONAL SERVICE	3.390,02
Servicii de reparatie masina de spalat rufe - KREBE	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA33124795 / 27.04.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	AGER PROFESIONAL SERVICE	5.838,66
Contract de mentenanta	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34743509 /	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	SC REBEL RCF SERV SRL	37.782,50

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
	21.12.2023			
Sufianta cazan Viessmann Vitocrossal 200	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34641232 / 07.12.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	SC REBEL RCF SERV SRL	14.879,76
Inlocuire teava ACM	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34148552 / 03.10.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	SC REBEL RCF SERV SRL	26.365,64
Servicii de revizie si intretinere grupuri de refrigerare și incalzire	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32445575 / 27.01.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	SC REBEL RCF SERV SRL	27.060,60
Contract service 2023	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32410267 / 20.01.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	LIAMED SRL	20.289,72
Service revizii, calibrari si TSC pompe de infuzie, (infusiomate, injectomate)	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA33874928 / 25.08.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	B.BRAUN MEDICAL SRL	37.842,00
mentenanta ascensoare Kone	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34729580 / 18.12.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	KONE Ascensorul SRL	16.279,20
MOBILIER MEDICAL	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34063240 / 21.09.2023, DA34018136 / 15.09.2023,	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	GO PROD NORD-VEST	150.272,00

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
	DA33744604 / 31.07.2023, DA33522981 / 26.06.2023, DA33345278 / 25.05.2023, DA32726506 / 07.03.2023, DA32553617 / 10.02.2023, DA32446917 / 27.01.2023			
panou tamplarie aluminiu	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA33603197 / 07.07.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	SQUADRA SRL	12.257,00
service aparatura de laborator	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32298285/ 27.12.2022	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	BIVARIA GRUP SRL	19.992,00
Service anual aparatura 2023	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32353626 / 11.01.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	DIAMEDIX IMPEX SA	19.120,92
Service Sistem Avertizare Incendiu	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32299305/ 27.12.2022	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	PRO AMIRALIA SRL	51.622,20
Suplimentari sistem avertizare incendiu	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32590462 / 16.02.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	PRO AMIRALIA	24.333,12
Suport tehnic și mentenanța soluție inventariere	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP:	Contract nr.7085 / 30.12.2022	IT Genetics	3.136,60

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
	DA32319514 / 30.12.2023			
SERVICII PAZA PUNCT FIX	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32475595 / 01.02.2023, DA32643681 / 23.02.2023, DA32864197 / 23.03.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	SYSTEM G.M.B.SECURITY	146.328,87
Servicii de constatare defectiuni echipamente/utilaje	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32318761/ 29.12.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	PROFESIONAL SERVICE	9.151,10
Contract de service videobronhoscop cu monitor C- MAC	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32314746/ 29.12.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	KARL STORZ ENDOSCOPIA ROMANIA	1.785,00
Asistență tehnică program	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32483697 / 01.02.2023	Contract nr.16897 / 03.01.2023	Indeco Soft S.R.L.	4.712,40
Servicii aparatură medicală laborator	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32298711 / 27.12.2022	Contract nr.7018 / 27.12.2022	Top Diagnostic S.R.L.	5.615,61
Servicii de mentenanță	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32307052 / 28.12.2022	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Proelectro Prod Serv S.R.L.	14.280,00
Servicii mentenanță sistem avertizare alarmă și sistem de incendiu	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din	Pe bază de contract sau comandă în funcție de	Pro Amiralialia S.R.L.	51.622,20

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
	SEAP: DA32299305 / 27.12.2022	necesități		
Servicii de curatenie, igienizare, dezinfectare bazine apa	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34194155 / 09.10.2023, DA33535109 / 27.06.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	House Keeping Clean S.R.L.	7.354,20
Servicii de mentenanța și verificare stingătoare	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32375211 / 13.01.2023, DA32378949 / 16.01.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Fire & Rescue Services S.R.L.	7.443,45
Servicii de curățare cos fum	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32542057 / 09.02.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Fire & Rescue Services S.R.L.	892,50
Servicii verificare hidranti	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA33603247 / 06.07.2023, DA33641964 / 13.07.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Fire & Rescue Services S.R.L.	2.441,88
Servicii reparare și întreținere aparatură radiologie - aparat Rx mobil digital VISITOR T30 C-DR	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32119912 / 09.12.2022	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	PHM Comserv S.R.L.	28.560,00
Servicii de intretinere și reparatii ascensor de 100 kg/4 statii	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32437710 / 26.01.2023, DA32683449 /	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Neltin Construct S.R.L.	3.570,00

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
	01.03.2023, DA32933721 / 31.03.2023			
Service echipament radiologic MERCURY 332	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32144407 / 12.12.2022	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Medrom Medical Systems S.R.L.	12.852,00
Contract service și intretinere MINIVIDAS / BACTALERT 3D60	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32352031 / 11.01.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Mediclim S.R.L.	5.360,95
Servicii întreținere sistem acces poartă supraveghere video, centrală telefonică, tehnică de calcul	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32340158 / 09.01.2023, DA32681324 / 28.02.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	IT&C Development SRL	42.840,00
Servicii R.S.V.T.I.	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32298245 / 27.12.2022	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Inspect MC SRL	4.998,00
Servicii de verificare și și calibrare detectoare portabile oxigen	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32387142 / 17.01.2023	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Gas Alarm Services S.R.L.	5.417,18
SERVICII DE MONITORIZARE DOZIMETRICA INDIVIDUALA CU DOZIMETRE TLD PANASONIC - 6 persoane	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32100322 / 08.12.2022	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Dozimed S.R.L.	1.880,68
Aparat de realizare a hipotermiei / hipertermiei	Anunț de participare simplificat nr.SCN1132233 / 03.10.2023	Contract nr.2024 / 16.10.2023	REVISMED MEDICAL SRL	79.000,00

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
Analizor automat pentru imunologie - Imunoblot	Anunț de participare simplificat nr.SCN1121726 / 13.03.2023	Contract nr.802 / 28.03.2023	ELTA 90 MEDICAL RESEARCH SRL	137.802,00
Aparat de terapie laser	Anunț de participare simplificat nr.SCN1130733 / 04.09.2023	Contract nr.1905 / 20.09.2023	BTL ROMANIA APARATURĂ MEDICALĂ SRL	40.200,00
Masina de termodezinfectie automata	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP nr.DA32906882 / 29.03.2023	Contract nr.808 / 30.03.2023	DEROM DENTAL INTERNAȚIONAL SRL	33.179,58
Carucior targa	Anunț de participare simplificat nr.SCN1130840 / 06.09.2023	Contract nr.2003 / 27.09.2023	ZETMAN KRAFT SRL	18.500,00
Raft mare cu inserare cu polite din tabla - 10 buc	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA33406770 / 07.06.2023	Contract nr.1259 / 07.06.2023	KAISER KRAFT SRL	23.919,00
Instalație climatizare	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA33832766 / 18.08.2023	Contract nr. 1675 / 17.08.2023	REBEL RCF SERV CRL	7.337,54
Spalator pentru vase mari - 2 buc	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA34487251 / 14.11.2023	Contract nr.2240 / 24.10.2023	GRUP GENERAL ID SRL	13.923,95
Monitor funcții vitale - 2 buc	Anunț de participare simplificat nr.SCN1120117 / 07.02.2023	Contract nr. 580 / 09.03.2023	BIOTECHNICS IMPLANT SRL	19.900,00
Concentratoare de oxigen - 11 buc	Anunț de participare simplificat nr.SCN1120117 /	Contract nr. 581 / 09.03.2023	LINDE GAZ ROMANIA SRL	32.070,50

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
	07.02.2023			
Aparat de ventilare neinvaziv	Anunț de participare simplificat nr.SCN1120117 / 07.02.2023	Contract nr. 579 / 09.03.2023	LIAMED SRL	90.404,30
Licente antivirus	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA33062198 / 20.04.2023	Contract nr.1024 / 21.04.2023	ONE IT SRL	11.446,61
Servicii de mentenanță și asistență tehnică pentru Sistemul Informatic Integrat Hipocrate	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA32197429 / 15.12.2022	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	ROMANIAN SOFT COMPANY SRL	13.328,00
Licenta de utilizare sistem informatic Hipocrate-module depozit/materiale sanitare și transfuzii	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP: DA33236571 / 11.05.2023	Contract nr.2648 / 24.05.2023	ROMANIAN SOFT COMPANY SRL	3.570,00
Servicii de colectare, transport și eliminare finală a deșeurilor spitalicești	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare a unui anunț de participare	Contracte nr.1545 / 25.07.2023; 2523 / 15.12.2023	AKSD Romania S.R.L.	274.890,00
Carburanți	Licitație deschisă la nivel național, Acord-cadru, Contracte subsecvente	Pe bază de contracte subsecvente și comenzi în funcție de necesități	OMV Petrom Marketing	14.587,07
Furnituri de birou	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Asociatia Esperando Unitate Protejata,,Abilitas", Atrom Impex, Austral Trade, Compact, DNS Birotica, Eurotip, Flying Impex, Hama Distribution Romania, Homes Special Cleaning, IT Genetics, IT&C	19.635,35

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
			Development, Penta, Repka Electronics	
Materiale pentru curățenie	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	AKSD Romania, Ambient, Eco Clean, Grup General ID, Infomedchim, Metro Cash & Carry Romania, Otelu CM, Safeway Internațional Impex, Selgros Cash & Carry, Shark Technology, Vilubo Construct	111.232,75
Furnizare de gaze naturale	Anunț de participare simplificat, Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	Acord cadru, contracte subsecvente, contracte de furnizare	E-ON ENERGIE ROMANIA	1.080.385,07
Furnizare de energie electrică	Anunț de participare simplificat, Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	Acord cadru, contracte subsecvente, contracte de furnizare	E-ON ENERGIE ROMANIA	543.927,42
Apă, canal și salubritate	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Vital, Drusal	115.810,14
Hrană pentru oameni	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP	Pe bază de contract sau comandă în funcție de necesități	Bizo Prospan, Carmangeria Dalia, Damar Trading, Fares Trading, Fragus, Grup Cerneștean, Metchim Torent, Metro Cash&Carry Romania, Multilact, Nemeș, Panalma Panificație, Romanița Impex, Safeway Internațional Impex, Selgros Cash&Carry, T&F	665.911,82

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
Medicamente	Licitatie deschisa CN1049779 / 25.11.2022, CN1060332 / 07.10.2023, Negociere fara publicarea prealabila a unui anunt de participare,	Acord-cadru, Contracte subsecvente, Contracte de furnizare	Rocan, Vilubo-Construct Alliance Healthcare Romania, Arkas Prodexim, B.Braun Medical, Bio Eel, Chimimportexport Plurimex, Compania Nationala Unifarm, Direct Pharma Logistics, Dona.Logistica, Europharm Holding, Farmaceutica Remedia Distribution & Logistics, Farmexim, Felsin Farm, Fiterman Distribution, Fresenius Kabi Romania, Imeco, Linde Gaz Romania, Mediplus Exim, Nord Pharma, Nutrient Solutions, Pfizer Romania, Pharm Ahead, Pharma, Pharmafarm, Pharma Vision Plus, Primum Healthcare, Romastru Trading, Ropharma Logistic, Spinex Farm, Tis Farmaceutic, Torus Pharma Company Vitamar Import-Export	190.61.847,99
Materiale sanitare	Anunt de participare simplificat SCN1112307 / 10.08.2022. Negociere fara publicarea prealabila a unui anunt de participare, Achizitie directa initiata din catalogul	Pe baza de contract sau comanda in functie de necesitati	4 Brands, Alpha Brio Medical, Alpha Ned 2000 Exim, B.Braun Avitum, B.Braun Medical, Co & Co Consumer 2002, Compania Nationala Unifarm, Deluxe Medicrafts, Eprubeta Farm, Eximia Medical, Fresenius Kabi Romania, Gongora	653.718,02

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
	electronic din SEAP		Aparatură medicală, Grup General Id, Ioana N&M, Liamed, Medical Grup, Medimpact, Meditech, Medplaza Health, Neramo Distribution, Nova Fit 2000, Novaintermed, Paul Hartmann, Roval Med, Sanrotex Trading, Techtex, TMS - Top Medical Supplier, TZMO Romania, Unicare Medical Solutions, Vetro Design, Zetman Kraft	
Reactivi de laborator	Licitație deschisă CN1035448 / 06.10.2021, CN1046576 / 31.08.2022, Anunț de participare simplificat SCN1107652 / 26.05.2022, SCN1105770 / 26.04.2022, Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	Acord cadru, contracte subsecvente, contracte de furnizare	A&A Pro Diagnostic, A.M.S.2000 Trading Impex, Asociația pentru Calitate în Laboratoare (CALILAB), Avena Medica, Bio Service, Biomaxima Clinical, Bivaria Grup, DDS Diagnostic, Dialab Solution, Diamedix Impex, Elta 90 Medical Research, Farmacia Helena, HDL Union, Infomedchim, Mediclim, Medist, Prion Poct, Sanimed Internațional Impex, Tody Laboratories Int., Top Diagnostic	2.191.760,81
Dezinfectanți	Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP	Pe bază de contracte și comenzi în funcție de necesități	Agrovet, Chemical Company, Inter David, Intercoop	67.948,41
Materiale de laborator	Anunț de participare simplificat nr.SCN1113085 / 25.08.2022,	Acord cadru, contracte subsecvente, contracte de furnizare, pe	Bivaria Grup, Dialab Solutions, Diamedix Impex, Eprubeta Farm, Infomedchim, Nova Fit 2000,	28.443,91

Furnizare produse / servicii / lucrări	Procedura utilizată	Acord-cadru / Contract subsecvent / Contract / Act adițional	Executant / furnizor	Valoare contract / comandă lei (cu TVA)
	SCN1105770 / 26.04.2022 Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare, Achiziție directă inițiată din catalogul electronic din SEAP	bază de contracte și comenzi în funcție de necesități	Nova Group Investment, Open Mind Laboratory	

X. ACTIVITATEA BIROULUI MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE

Biroul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate funcționează în conformitate cu cu *O.M.S. Nr. 1312/250 din 22 iulie 2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, pentru asigurarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.*

Activitatea structurii este asigurată de personal cu studii superioare care a beneficiat de formare profesională de specialitate în domeniul calității, riscurilor, audit intern, etc., respectiv doi consilieri IA cu normă întreagă, din care unul îndeplinește funcția de Responsabil cu Managementul Calității în Sănătate la nivelul spitalului - posturi ocupate, un fizician medical prin delegare de atribuții, un medic - post neocupat.

Rolul structurii constă în planificarea, organizarea, coordonarea, îndrumarea metodologică și monitorizarea activităților privind asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și siguranță a pacientului, iar principalul obiectiv este implementarea la nivelul unității a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.

În vederea îndeplinirii atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, în anul 2023 personalul Biroului Managementul Calității Serviciilor de Sănătate a continuat actualizarea documentelor Sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă, în vederea menținerii conformității cu standardele aferente ciclului II de acreditare și a condițiilor care au stat la baza acreditării. A continuat procesul de monitorizare și actualizare a documentelor calității aplicabile și de implementare a instrumentelor de verificare cuprinse în anexele la Ordinul 8/2018 al președintelui A.N.M.C.S.

Pe lângă menținerea condițiilor pentru care unitatea a fost încadrată în ciclul II de acreditare în *Categoria de acreditare II*, managementul spitalului are în vedere îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate la nivelul unității, a siguranței pacienților, personalului și bunurilor deținute.

Au fost procedurate noi activități (6) specifice compartimentului Terapie intensivă și Unității de Transfuzii sngvine. S-au elaborat 3 noi proceduri operaționale aplicabile la nivelul secțiilor cu paturi, s-au revizuit 12, iar în urma autoevaluării activității și a analizelor interne s-a inițiat actualizarea la nivelul structurilor cu paturi a 15 proceduri operaționale privind internarea pacientului, managementul pacientului internat, autoevaluarea calității, accesul, prelucrarea și protecția datelor medicale, managementul pacientului cu manifestări agresive, accesul în spital, gestionarea lenjeriei, curățenia în secțiile și spațiile spitalului, etc., acestea fiind în lucru la nivelul structurilor care le aplică.

Toate reglementările aprobate au fost prelucrate de către responsabilii de structuri desemnați, cu personalul care le aplică. S-au întocmit procese verbale de diseminare și instruire, iar personalul instruit a fost evaluat asupra modului de însușire a reglementărilor.

În urma finalizării misiunii de audit clinic s-a recomandat revizuirea protocolului auditat la secția boli infecțioase și a anexelor acestuia. De asemenea, în conformitate cu prevederile legale a fost revizuit protocolul privind tratamentul Covid. Împreună cu directorul medical s-a agreat actualizarea protocoalelor de diagnostic și tratament aplicabile secției boli infecțioase și transpunerea acestora pe formatul aprobat la nivel de unitate.

Procedurile nou elaborate și după caz, revizuite și cele aflate în proces de analiză/actualizare au fost postate pe partiția "Resurse partajate" la nivelul spitalului pentru a fi permanent la dispoziția personalului care le aplică și pentru a contribui la reglementări (scriu ce fac, fac ce-am scris).

Activitatea privind coordonarea și monitorizarea elaborării documentelor calității de către structurile de la nivelul Spitalului, în vederea implementării și dezvoltării la nivelul acestora a conceptului de "Calitate", a înregistrărilor pe baza cărora se organizează și funcționează sistemul de management al calității serviciilor de sănătate și siguranță a pacientului, s-a desfășurat continuu pe parcursul anului.

Au fost planificate activitățile de autoevaluare la nivelul spitalului, care s-au finalizat la nivelul secțiilor cu paturi cu Rapoarte de analiză, care au fost aduse la cunoștința părților implicate și managementului de vârf.

S-au întocmit Rapoarte-analiză privind infecțiile asociate asistenței medicale și a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale înregistrate la nivelul spitalului în anul 2023.

Sunt monitorizate condițiile de menținere a certificatelor de calitate specifice activităților desfășurate în cadrul spitalului.

Activitatea de analiză, evaluare, centralizare și raportare a indicatorilor de monitorizare către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate privind nivelul de conformitate cu standardele adoptate, s-a realizat semestrial, trimestrial, lunar, iar pentru situațiile legate de producerea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale, în termenul legal, respectiv în 24 h de la producerea acestora. Toate raportările s-au realizat în condițiile și la termenele prevăzute de Ord. nr. 298 din 26 octombrie 2020 pentru aprobarea Metodologiei de monitorizare a unităților sanitare acreditate, cu implicarea compartimentului statistică, biroului financiar-contabilitate, biroului RUNOS.

În urma analizelor periodice/analizei anuale ale respectării procedurilor și protocoalelor de la nivelul tuturor sectoarelor de activitate, pe baza indicatorilor stabiliți pentru măsurarea eficienței măsurilor propuse în vederea îmbunătățirii calității, a rezultat actualizarea acestora. De asemenea în urma analizei anuale a modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor, au fost identificate și s-a stabilit strategia de gestionare a acestora pentru 53 riscuri aferente activităților procedurate.

Auditul intern clinic programat pentru semestrul II al anului 2022 s-a realizat în conformitate cu graficul de audit aprobat pentru fiecare structură cu paturi. În urma auditurilor echipa de audit stabilită prin decizia managerului a întocmit un *Raport de audit* conținând analiza, concluziile și recomandările rezultate și acestea au fost înaintate managerului. Pentru anul 2023 auditul intern clinic nu s-a realizat din cauza deficitului de medici și asistenți medicali cu pregătire specifică.

A fost actualizat Regulamentul intern în conformitate cu reglementările interne și legislația specifică.

S-au actualizat deciziile privind înființarea comisiei de coordonare a implementării managementului calității serviciilor și siguranței pacienților și de pregătire a spitalului pentru evaluare și de nominalizare a responsabililor calității la nivelul structurilor spitalului. Au fost actualizate deciziile interne privind activitatea, responsabilitățile și funcționalitatea comisiilor de specialitate ale spitalului.

S-a realizat un mod de acțiune pentru toate structurile care implementează indicatori comuni, prin instrumente de lucru unitare, precum și coordonarea și monitorizarea activităților legate de asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate desfășurate de către responsabilii desemnați la nivelul fiecărei structuri.

Biroul managementul calității a realizat un Plan de instruire pentru toți responsabilii calității din cadrul tuturor structurilor unității, cu precădere pentru procesele avute în vedere pentru a fi îmbunătățite.

Au fost înscriși și au participat alături de personalul BMCSS la conferințe cu tematică specifică patologiilor infecțioase, privind managementul riscurilor, farmacoconomie, gestionarea oxigenului medical, managementul infecțiilor asociate asistenței medicale, responsabilii calității din structurile specifice. De asemenea a beneficiat de cursuri de formare profesională în domeniul auditului clinic un medic din cadrul secției psihiatrie.

A fost asigurată instruirea și informarea permanentă a personalului din cadrul spitalului cu privire la organizarea și implementarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și

siguranța a pacientului. Au fost comunicate rezultatele provenite din analizele lunare a gradului de satisfacție a pacienților, a nivelului de implementare a propunerilor/ recomandărilor privind îmbunătățirea aspectelor sugerate de aceștia.

XI. ACTIVITATEA CONSILIULUI ETIC

Consiliul Etic funcționează în baza deciziei managerului nr. 97 din 15.04.2021, în conformitate cu O.M. S. nr. 1502/ 19.12.2016.

În cursul anului 2023 activitatea Consiliului Etic s-a desfășurat în 12 sedințe, pe ordinea de zi figurând cu precădere etica și deontologia profesională, analiza gradului de satisfacție a pacienților spitalizați, precum și compararea cu gradul de satisfacție a pacientului evaluată la nivel național.

În urma analizelor, Consiliul etic a elaborat propuneri de îmbunătățire a aspectelor care au necesitat acest lucru.

Consiliul Etic a analizat și reavizat Codul Etic și Deontologic al spitalului și a propus prelucrarea acestuia pe secții, compartimente, laboratoare și farmacie.

Pe parcursul anului 2023, au fost supuse spre analiză în Consiliul Etic patru sesizări care au vizat încălcări ale drepturilor pacientului, condiționarea serviciilor medicale și timpul de așteptare în Camera de gardă, trei dintre ele fiind înregistrate online pe pagina de internet a spitalului, pe portalul <http://infrastructura-sanatate.ms.ro>, iar una pe adresa de e-mail a instituției.

În urma analizei sesizărilor, au fost emise trei avize de etică prin care s-a concluzionat faptul că reclamațiile nu au constituit incidente de etică și nici nu au făcut obiectul încălcării drepturilor pacientului, atitudinea terapeutică a personalului medical care își desfășura activitatea în unitatea sanitară fiind corectă, corespunzătoare ghidurilor și protocoalelor medicale și de triaj în vigoare, pacienții beneficiind de consult, investigații și tratament conform simptomatologiei asociate patologiei pentru care s-au prezentat.

Pentru una dintre sesizări formulată online, pe pagina de internet a Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare, pe portalul <http://infrastructura-sanatate.ms.ro>, în absența datelor necesare identificării petentului, Consiliul Etic consideră plângerea ca fiind anonimă și se supune clasării, în conformitate cu art.12, alin.(4) din Ordinul nr. 1502/2016 pentru aprobarea componenței și atribuțiilor Consiliului Etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul Etic asigură prin intermediul președintelui ales, consiliere atât pentru personalul angajat, cât și pentru pacienții sau aparținătorii acestora, la solicitare, în vederea promovării valorilor etice, a valorilor specifice unității sanitare, precum și respectarea principiilor și valorilor calității, conform misiunii asumate de management și a prevederilor Codului Etic și Deontologic aprobat la nivelul spitalului.

XII. ACTIVITATEA COMITETULUI DIRECTOR

Comitetul Director al Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare, format din managerul unității, directorul medical și directorul financiar contabil, funcționează în conformitate cu Dispoziția nr. 36/28.01.2022 emisă de Consiliul Județean Maramureș.

Comitetul Director și-a desfășurat activitatea în ședințe lunare, în conformitate cu atribuțiile prevăzute de Legea 95/2006 și ori de câte ori a fost necesar pentru a lua măsuri cu caracter imediat.

În cursul anului 2023 Comitetul Director a monitorizat și analizat permanent activitatea medicală a unității, aceasta generând măsuri organizatorice raportat la nevoia de îngrijiri a populației coroborate cu legislația specifică contextului epidemiologic.

Principalele activități analizate și aprobate la nivelul Comitetului Director și Consiliul Medical:

- aprobarea specificațiilor tehnice pentru echipamentele propuse în proiectul PNRR - Investiții în dotarea spitalelor publice cu echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții asociate asistenței medicale, respectiv avizarea caietelor de sarcini pentru a ține cont de prevederile în ceea ce privește factorii de evaluare pentru echipamentele cu impact asupra mediului;

- aprobarea proiectului „Guvernanță digitală eHealth și interoperabilitate în cadrul Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare” în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență – Componenta 7 – Transformare Digitală, Investiția specifică: I3.3 - Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice
- analiza resurselor disponibile pentru satisfacerea nevoii de îngrijiri a populației în contextul epidemiologic cauzat de SARS-CoV-2, pentru asigurarea serviciilor medicale specifice și adoptarea de îndată a măsurilor ce se impun;
- reorganizarea, la propunerea Consiliului medical a întregii activități la nivelul unității, astfel încât să răspundă prevederilor legale în vigoare pentru prevenirea și limitarea răspândirii virusului SARS-CoV-2;
- aprobarea reîncadrării personalului nemedical (tehnic, economic și socioadministrativ) angajat al Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare în Anexa nr. VII la Legea nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fondurile publice începând cu luna iunie 2023;
- analiza propunerii proiectului bugetului de venituri și cheltuieli;
- analiza comparativă a costurilor înregistrate cu veniturile realizate (la nivel de spital, de secții, pe pacient externat și pe tipuri de servicii).
- analiza și aprobarea planului anual de achiziții publice pentru anul 2023;
- analiza și aprobarea listei de investiții: lucrări de construcții și achiziția de dotări planificate pentru anul 2023;
- analiza și aprobarea solicitărilor șefilor de structuri privind suplimentarea numărului de personal, în vederea asigurării necesarului optim în fiecare specialitate pe categorii de personal, în limita de competență a fiecărei secții/compartiment, raportat la normativul de personal și B.V.C.;
- analiza propunerilor de îmbunătățire rezultate în urma prelucrării chestionarelor de satisfacție ale angajaților;
- analiza periodică a propunerilor de îmbunătățire și acțiunilor corective propuse de șefii de compartimente sau servicii, pentru a înlătura deficiențele constatate și a îmbunătăți calitatea serviciilor furnizate;
- evaluări periodice ale nivelului de implementare a obiectivelor strategice și a activităților stabilite în vederea realizării acestora;
- analiza indicatorilor de performanță asumați comparativ cu cei realizați la toate nivelurile de management și adoptarea măsurilor în consecință;
- analiza consumului de materiale sanitare, biocide și materiale pentru curățenie și asigurarea continuă a stocurilor corespunzătoare;
- analiza consumului de medicamente și asigurarea continuă a stocurilor corespunzătoare de medicamente din farmacia unității;
- analiza consumului de reactivi și asigurarea continuă a stocurilor corespunzătoare;
- monitorizarea calității serviciilor medicale prestate de întreaga unitate și a numărului de servicii realizate în raport cu cele contractate;
- asigurarea accesului personalului medical și nemedical la instruire externă și internă;
- stabilirea și aprobarea acordării sporului la secții ca urmare a modificării autorizației de funcționare în contextul actual al pandemiei;
- analiza și aprobarea Planurilor de Reziliență impuse de contextul epidemiologic;
- evaluarea personalului medical și nemedical.

Comitetul Director împreună cu Consiliul Medical al Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare, analizează propunerile de îmbunătățire a actului medical asigurând totodată sprijin șefilor de structuri pentru desfășurarea activității medicale la standarde impuse de legislația în vigoare.

