



Nr. 11261 12.02.2021

## RAPORT DE ACTIVITATE AL SPITALULUI DE BOLI INFECȚIOASE ȘI PSIHIATRIE BAIA MARE PE ANUL 2020

Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare furnizează servicii medicale, în specialitățile boli infecțioase, dermatovenerologie și psihiatrie, atât pentru populația municipiului Baia Mare, județului Maramureș, cât și pentru județele aflate în vecinătate.

**MISIUNEA** noastră este de a acorda servicii medicale de calitate și de a contribui astfel la satisfacerea nevoii de sănătate a populației.

Pentru aceasta aplicăm un Sistem de Management pentru calitate și mediu, conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2008, ISO 14001:2005.

**VIZIUNEA** Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare o constituie asigurarea serviciilor medicale complexe, compatibile cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană.

### **PRIORITĂȚI:**

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- îmbunătățirea calității și siguranței actului medical;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politiciei în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluirea și îmbunătățirea continuă a protocolelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- realizarea indicatorilor de performanță .

În baza Ordinul nr. 623/2020 pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății nr. 555/2020 privind aprobarea Planului de măsuri pentru pregătirea spitalelor în contextul epidemiei de coronavirus COVID-19, a Listei spitalelor care asigură asistență medicală pacienților testați pozitiv cu virusul SARS-CoV-2, Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare a fost desemnat ca spital în faza I. Astfel, începând cu 17 aprilie 2020, în baza Autorizației temporare de funcționare emisă de DSP Maramureș, a fost modificată structura funcțională a unității, secției boli infecțioase fiindu-i alocate 135 paturi pentru pacienții suspecti și/sau confirmați COVID-19. La data intrării în vigoare a Autorizației temporare de funcționare nr. 4123/17.04.2020, activitatea secțiilor psihiatrie și dermatovenerologie a fost suspendată, cele două specialități oferind servicii în regim ambulatoriu și în regim de spitalizare de zi.

Întreaga activitate a secției boli infecțioase a fost reorganizată pentru a realiza servicii de calitate în condiții de siguranță pentru pacienți și pentru personal, asigurând continuitatea actului medical, inclusiv în fluctuațiile cauzate de pandemie și în condițiile în care numărul pacienților care acceseză servicii medicale este în continuă creștere.

S-a amenajat și dotat punctul de triaj la intrarea în incintă, o zonă-tampon pentru preluarea pacienților suspecți pentru SARS-CoV-2, zonă în care se efectuează screening-ul, evaluarea și monitorizarea acestora, circuite dedicate, distinct față de zona alocată pacienților confirmați.

Foste pavilioane de psihiatrie femei și psihiatrie bărbați au fost reorganizate pentru a răspunde noului context și a cerințelor impuse de pandemie. S-a delimitat zona cu paturi pentru spitalizare continuă a pacienților confirmați. S-a amenajat și dotat corespunzător o zonă pentru evaluarea și monitorizarea pacienților confirmați SARS-CoV-2, asigurându-se circuite separate așa cum prevede legislația specifică. S-a desemnat o nouă zonă de spitalizare a pacienților pentru care se ridică suspiciunea de COVID-19 și care necesită monitorizare și tratament până la elucidarea diagnosticului. Activitatea este asigurată de personalul medical și de îngrijire existent la nivelul secției boli infecțioase, fiind cooptat prin redistribuire și personalul sanitar provenind din fostele secții psihiatrie și dermatovenerologie. Prin creearea de noi zone de lucru, a fost necesar a se suplimenta numărul personalului existent, în urma solicitărilor venite din partea șefilor de structuri, fiind angajat personal pe categoriile: medici, biologi, asistenți medicali, registratori medicali, infirmiere, brancardieri, îngrijitoare de curătenie.

S-a extins Laboratorul de analize medicale, s-a amenajat și dotat noua locație cu o platformă integrată de biologie moleculară pentru testarea Real Time PCR și echipamente specifice.

S-a achiziționat aparatură medicală de înaltă performanță pentru monitorizarea funcțiilor vitale, concentratoare de oxigen, ventilatoare, injectomate, brancade hidraulice, aparate de măsurare a coagularii, etc. S-au continuat lucrările de Reabilitare șarpantă și de mansardare a podului existent al clădirii C1. Direcția de Sănătate Publică a Județului Maramureș a aprobat modificarea structurii organizatorice a unității, prin înființarea unui compartiment anestezie și terapie intensivă. S-a amenajat zona destinată noii structuri, s-a achiziționat aparatura specifică și s-au reconfigurat circuitele funcționale.

## I. TIPUL ȘI PROFILUL SPITALULUI

Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare s-a înființat ca unitate sanitată cu personalitate juridică la data de 31 martie 1981.

În momentul de față, Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare are în structură 135 paturi de spitalizare continuă pentru patologia infecțioasă COVID-19, 15 paturi pentru spitalizare de zi în specialitatea boli infecțioase și 5 paturi destinate însoțitorilor. În continuare sunt dispensați și tratați pacienții HIV/SIDA, iar cabinetul antirabic este la dispoziția pacienților, pînă la limita a cinci prezentări, aceste servicii fiind organizate distinct față de zona COVID.

Activitatea medicală se desfășoară în condiții de siguranță, având circuite funcționale separate pentru toate activitățile, punându-se accent pe respectarea acestora, a planurilor de măsuri stabilite pentru limitarea răspândirii infecțiilor atât la personal, cât și la pacienți și/sau aparținători.

Specialitățile dermatovenerologie și psihiatrie acordă asistență medicală în regim ambulatoriu, și după caz, spitalizare de zi, activitatea acestora fiind organizată la nivelul Centrului de Sănătate Mintală cu asigurarea circuitelor funcționale și a condițiilor de distanțare și igienă specifice.

## II. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

În baza prvederilor art. 25 din Decretul Președintelui României nr. 195/2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României, coroborate cu cele ale art. 13 al. 3 din HGR 252/2020 privind stabilirea unor măsuri în domeniul sănătății, Direcția de Sănătate Publică Maramureș a aprobat următoarea structură organizatorică temporară nr. 4123/17.04.202 a Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare:

- ◊ Denumire obiectiv: Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare  
Adresa: Baia Mare, str. Vasile Lucaciu nr. 72, județul Maramureș,

Structura funcțională:

- Secția Boli Infecțioase **135 paturi**, din care:

- compartiment boli infecțioase copii 10 paturi
- compartiment HIV / SIDA 10 paturi
- Spitalizare de zi : 15 paturi
- Paturi pentru însoritorii 5 paturi
- Camera de gardă
- Farmacie
- Laborator Analize Medicale cu:  
Compartimente de microbiologie, biochimie medicală, hematologie, diagnostic molecular;
- Laborator de radiologie și imagistică medicală;
- Compartiment de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale;
- Cabinete de boli infecțioase ;
- Cabinet de boli infecțioase – HIV/SIDA ;
- Cabinet de epidemiologie (vaccinologie) ;
- Cabinet de boli infecțioase – antirabice ;
- Spălătorie ;
- Bloc alimentar ;
- Cabinet de asistență socială ;
- Ambulatoriu integrat spitalului cu cabinete în specialitățile :  
➤ Psihiatrie  
➤ Dermatovenerologie

Laboratoarele deservesc atât secțiile cu paturi, cât și ambulatoriul integrat.

- Centrul Sănătate Mintală (C.S.M.) str. Vasile Lucaciu nr. 63 Baia Mare, județul Maramureș cu staționar de zi 50 de locuri

◊ Aparat funcțional.

### III. ACTIVITATEA MEDICALĂ

Activitatea medicală în cadrul Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare se desfășoară sub îndrumarea directorului medical.

Indicatorii de performanță de utilizare a serviciilor și de calitate îndepliniți în anul 2020:

<i>Categoria de indicatori</i>	<i>Denumire indicator</i>	<i>Valoare asumată prin contractul de management ANUL 2019</i>	<i>Valoare realizată ANUL 2020</i>
<i>A. Indicatori de management ai resurselor umane</i>	Nr. mediu de bolnavi externați pe un medic	<b>400 (spit. continuu)</b>	<b>577(spit.continua)</b> <b>734(spit.de zi)</b>
	Numărul mediu de consultații / medic în ambulatoriu	1100	826
	Numărul mediu de consultații / medic în camera de gardă	1000	1154
	Proportia medicilor din totalul personalului	8%	8.57%
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	55%	58.78%
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	20%	29.86%
<i>B. Indicatori de utilizare a</i>	Nr.de bolnavi externați spitalizare continuă, total și pe sectii *	<b>4000</b>	<b>4045</b>

## serviciilor

Boli infecțioase	1900	3497
Dermatovenerologie	700	158
Psihiatrie	1400	390
Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție	<b>8.2</b>	<b>6.12</b>
Boli infecțioase	7.6	5.89
Dermatovenerologie	8.8	8.65
Psihiatrie	8	7.23
Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție	<b>85%</b>	<b>68%</b>
Boli infecțioase	85%	56%
Dermatovenerologie	80%	73%
Psihiatrie	90%	84%
Nr. de bolnavi externați spitalizare de zi, total și pe secții	0	<b>8074</b>
Boli Infecțioase	0	3546
Dermatovenerologie	0	1572
Psihiatrie	0	2956
Indicele de complexitate a cazurilor pe spital și pe fiecare secție	<b>1,7</b>	<b>1.1462</b>
Boli infectioase	1,7	1.0454
Dermatovenerologie	2	2.4538
Psihiatrie	1,2	1.5208
Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale	0	0
Proportia bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați pe spital și pe fiecare secție	0	0
Boli infecțioase	0	0
Dermatovenerologie	0	0
Psihiatrie	0	0
Proportia urgențelor din totalul pacienților internați pe spital și pe fiecare secție	<b>60%</b>	<b>90%</b>
Boli infecțioase	80%	97%
Dermatovenerologie	40%	30%
Psihiatrie	35%	44%
Proportia bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați pe spital și pe fiecare secție	<b>40%</b>	<b>10%</b>
Boli infectioase	20%	2%

Dermatovenerologie	60%	70%
Psihiatrie	65%	56%
Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu integrat (derma+psihiatrie+b. inf.)	<b>12000</b>	<b>9088</b>
Proportă serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi, din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție	<b>75%</b>	<b>67%</b>
Boli infecțioase	80%	50%
Dermatovenerologie	70%	91%
Psihiatrie	65%	88%
<b>D. Indicatori de calitate</b>		
Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital si pe fiecare sectie	<b>2%</b>	<b>0.12%</b>
Boli infectioase	3%	0.12%
Dermatovenerologie	0,50%	0%
Psihiatrie	0,25%	0%
Rata infectiilor asociate asistentei medicale spitalicesti , pe total spital si pe fiecare sectie	<b>1.50%</b>	<b>0.27%</b>
Boli infectioase	2.30%	0.27%
Dermatovenerologie	2.00%	0%
Psihiatrie	0.20%	0%
Rata pacientilor reinternati (fara programare )in intervalul de 30de zile de la externare	<b>5%</b>	<b>2.82%</b>
Indicele de concordanța intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	<b>80%</b>	<b>89%</b>
Procentul pacientilor internati si transferati catre alte spitale	<b>2%</b>	<b>13%</b>
Nr. de reclamatii / plangeri ale pacientilor	<b>10</b>	<b>1</b>

Analizând principalii indicatori ai activității spitalicești pentru anul 2020 se pot sintetiza următoarele:

- creșterea adresabilității populației pe segmentul infecțios cauzat de pandemia COVID-19;
- creșterea numărului de servicii medicale în regim de spitalizare continuă precum și în regim de spitalizare de zi, la nivelul secției boli infecțioase;
- creșterea numărului de servicii medicale realizate prin Camera de Gardă a spitalului;
- creșterea proporției urgențelor din totalul pacienților internați pe spital;
- creșterea numărului de consultații acordate în ambulatoriu integrat pentru specialitățile dermatovenerologie și psihiatrie;

#### **IV. ACTIVITATEA AMBULATORIULUI INTEGRAT**

Pe parcursul anului 2020, în cadrul ambulatoriului integrat Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare, s-au realizat un număr de 9088 consultații și 4228 tratamente, fiind distribuite pe specialității, astfel:

- Boli infecțioase 2007 consultații;
- Dermatovenerologie 2472 consultații;
- Psihiatrie 4609 consultații;

Tratamente (proceduri) acordate în ambulatoriu integrat:

- Boli infecțioase 608 ;
- specialitatea dermatovenerologie 1220;
- specialitatea psihiatrie 2400;

Pentru asigurarea asistenței medicale în regim ambulatoriu pentru specialitățile psihiatrie și dermatovenerologie s-a avut în vedere respectarea prevederilor legislative privind contextul epidemiologic cauzat de coronavirusul SARS-CoV-2, punându-se accent pe consulturi telefonice urmate de programarea pacienților în vederea accesării serviciilor de specialitate.

#### **V. ACTIVITATEA COMPARTIMENTULUI DE PREVENIRE A INFECȚIILOR ASOCIAȚE ASISTENȚEI MEDICALE**

Compartimentul pentru supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale organizat la nivelul Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare, este coordonat de medicul infecționist desemnat și are în componență un asistent medical și un agent dezinfector.

Pe parcursul anului 2020 au fost înregistrate și raportate de către Compartimentul supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale un număr de 11 cazuri IAAM, din care 10 au fost de natură digestivă și 1 caz infecție respiratorie.

Toate cazurile consemnate au fost înregistrate la nivelul secției Boli Infecțioase.

Cazurile de infecție digestivă au ca etiologie Clostridium Difficile, iar 1 caz de infecție respiratorie de etiologie virală (rujeolă).

Toate cazurile au beneficiat de monitorizare și tratament și au fost externe având statusul "vindecat".

Factorii de risc rezultați în urma anchetei epidemiologice în cazul infecției respiratorii, au fost reprezentați de vizitatorii pacienților care nu au folosit în mod corespunzător echipamentul de protecție distribuit la intrarea în incintă. În cazul infecțiilor intestinale, acestea provin în marea majoritate din alt spital, și sunt consecință a antibioticoterapiei.

Cazurile au fost consemnate de către medicul curant în Foaia de Observație Clinică Generală a respectivilor pacienți. Toate cazurile și evoluția acestora au fost prezentate medicilor curanți în cadrul raportului de gardă.

În anul 2020 a fost identificat și raportat un caz de expunere accidentală la sânge prin înțepare. Cazul a fost supravegheat clinic și paraclinic. Grupa profesională a cazului de expunere este cea a asistenților medicali. S-a completat Fișa raportării expunerii accidentale a personalului medico-sanitar, de îngrijire și auxiliar la produse biologice și Tabelul cuprinzând personalul și datele privind vaccinarea și supravegherea postexpunere.

Controlul stării de curățenie pentru suprafețe, echipamente și instalații s-a efectuat prin recoltarea de probe care au fost prelucrate în laboratorul propriu. S-au recoltat un numar de 195 de probe, din care rezultate pozitive recoltate de pe suprafețe, s-au identificat 4. S-au instituit măsurile impuse și s-au recoltat noi probe de pe suprafețele respective, iar rezultatele acestora au fost în limite normale.

Germenii izolați Fungi, Candida spiralis, Aspergillus.

Controlul stării de purtator pentru personalul medical și de îngrijire s-a efectuat prin recoltări de exudat nazal, tegumente și ex. coproparazitar 123, din care 2 probe au avut rezultat pozitiv. Pentru cazurile cu rezultate pozitive s-a instituit tratament, iar la recontrol probele au fost negative.

S-au efectuat un numar de 89 de teste de sanitație de pe lenjeria aflată în zona curată a spălătoriei și în depozitele de lenjerie curată din cadrul secției cu paturi, în conformitate cu planificarea anuală a activităților, dar și inopinat, rezultatele probelor prelevate fiind negative.

#### **Formarea și informarea personalului medical și de îngrijire**

Personalul a fost instruit periodic cu prevederile prevăzute de Ord. M.S. 1101/2016 și precauțiunile standard privind măsurile minime obligatorii pentru prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale;

- au avut loc instruiriri privind managementul expunerii accidentale la produse biologice conform planului de instruire aprobat pentru anul 2020;
- s-au prelucrat toate Ordinele emise de Ministerul Sănătății privind măsurile de prevenire și limitare a răspândirii virusului SARS-CoV-2 și a infecțiilor asociate, precum și cele privind utilizarea rațională a echipamentului individual de protecție, privind colectarea și transportul lenjeriei, igiena mâinilor și distanțarea fizică impuse ;
- s-a instruit personalul privind modul de colectare și transport al deșeurilor periculoase și menajere, dezinfecția terminală, privind curățenia și dezinfecția spațiilor, suprafețelor, echipamentelor.

## **VI. ACTIVITATEA FINANCIARĂ A SPITALULUI DE BOLI INFECȚIOASE ȘI PSIHIATRIE BAIA MARE**

Instituții publice finanțate integral din venituri proprii, spitalele funcționează pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile cuprinse în Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare provin din următoarele surse: venituri din contracte încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate Maramureș, alocații de la Bugetul Consiliului Județean Maramureș, venituri din contractele încheiate cu Direcția de Sănătate Publică Maramureș din fonduri de la Bugetul de stat pentru acțiuni sanitare și finanțarea Programelor Naționale de Sănătate,finantare POR 2014-2020, venituri proprii din diverse surse (servicii efectuate la cerere), donații și sponsorizări.

### **STRUCTURA VENITURILOR**

În cursul anului 2020 Spitalul de Boli Infecțioase și Psihitrie Baia Mare a realizat **venituri curente** în valoare de **50.160.118 lei**, din care:

1) **Veniturile din contractele cu Casa de Asigurări de Sănătate Maramureș** realizate în anul 2020 au fost în valoare de 32.967.568 lei, astfel:

- conform contractului nr. 504/18.04.2018 de furnizare de servicii medicale în asistență medicală de specialitate din ambulatoriu și a actelor aditionale încheiate în anul 2020 , suma realizată a fost de 630 578 lei ;
- conform contractului nr. 496/20.04.2018 de furnizare servicii medicale spitalicești și a actelor aditionale încheiate în anul 2020 s-au realizat următoarele venituri :
  - venituri din servicii de spitalizare continuă decontate pe caz DRG, în sumă de 11 953 389 lei;
  - venituri din servicii de spitalizare de zi 4 980 873 lei;
- conform contractului nr. 983/2018 și a actelor adiționale încheiate în anul 2020, pentru acordarea sumelor privind majorările salariale, suma realizată a fost de : 14 747 728 lei.
- conform contractului 1028/2020, privind acordarea unui stimulent de risc pe perioada stării de urgență determinată de infecția COVID-19, suma de 655 000 lei.

*Soldul inițial a fost de 1 433 657 lei.*

2) **Venituri din contractele cu Direcția de Sănătate Publică Maramureș** în suma de 7 908 816 lei, din care:

- conform contractului nr. 4642/2020 pentru Acțiuni de Sănătate 2 483 445 lei;
- venituri din finanțarea Programului Național de supraveghere și control al infecției HIV 1 279 846 lei;
- venituri din finanțarea Programului Național Boli Transmisibile Prioritare 3 542 600 lei;
- venituri din finanțarea Acțiunilor Prioritare Infecții Emergente/Reemergente 602 925 lei.

3) **Venituri proprii** din valorificarea unor bunuri, din servicii, consultații și analize medicale la cerere precum și contravaloarea concesiilor medicale aferente anului 2019, încasate în 2020 în valoare totală de 787 205 lei.

*Soldul inițial a fost de 165 650 lei.*

4) **Donații și sponsorizări** 559 700 lei.

5) **Venituri din subvenții de la Consiliul Județean Maramureș** în valoare de 7 509 241 lei, din care:

- pentru finanțarea cheltuielilor cu bunuri și servicii: 1 110.000 lei
- pentru finanțarea cheltuielilor de capital: 6 399 241 lei

6) **Sume din Bugetul de stat pentru finanțarea aparaturii medicale** 405 000 lei.

7) **Sume primite din fonduri de la Uniunea Europeană** pentru programele operaționale finanțate din cadrul financiar 2014 – 2020: 22 588 lei.

*Soldul inițial a fost de 152 634 lei.*

*TOTAL VENITURI CURENTE: 50 160 118 lei*

*SOLD INITIAL: 1 751 941 lei*

*TOTAL: 51 912 059 lei*

### *STRUCTURA CHELTUIELILOR*

Din total venituri realizate, în anul 2020 Spitalul de Boli Infectioase și Psihiatrie Baia Mare a angajat plăți în valoare de **49.686.994 lei**, după cum urmează:

- cheltuieli de personal, în valoare de: 28.144.927 lei în procent de 56.65%;
- cheltuieli cu bunuri și servicii: 15.313.931 lei în procent de 30.82%, din care :
  - utilități în valoare de 1.008.555 lei;
  - reparații curente în valoare de 513.914 lei;
  - hrană în valoare de: 420.707 lei;
  - medicamente și materiale sanitare în valoare de 11.138.275 lei;
  - bunuri de natură obiectelor de inventar în valoare: 238.244 lei;
  - deplasări, detașări și transferări în valoare de: 11.801 lei
  - materiale de laborator în valoare de: 378.754 lei
  - pregătire profesională în valoare de: 10.028 lei.
- cheltuieli cu sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate: 180.249 lei în procent de 0.36%.
- cheltuieli de capital în valoare de 6.047.887 lei în procent de 12.17 %, din care :
  - construcții, în valoare de 2.749.635 lei
  - mașini, echipamente și mijloace de transport în val. de: 3.277.624 lei;
  - aparatură biotică : 12.852 lei ;
  - proiectări, licențe : 7775 lei.

## **SURSE DE FINANȚARE UTILIZATE PENTRU CHELTUIELI DE CAPITAL**

Plătile efectuate pentru investiții în anul 2020 au fost în valoare totală de **6.047.887 lei**.

Din fondurile alocate cu sprijinul *Consiliului Județean Maramureș* în sumă de **5.497.346 lei** Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare a angajat legal următoarele:

- ♦ construcții – în valoare *de 2.749.635 lei*
- ♦ aparatură medical și cofinanțare platforma RT-PCR – în valoare de *2.734.859 lei*
- ♦ mobilier medical – în valoare *12.852 lei*.

De la Bugetul de Stat s-au repartizat sume către bugetele locale pentru finanțarea aparaturii medicale – **PLATFORMĂ INTEGRATĂ DE BIOLOGIE MOLECULARĂ ( REAT TIME PCR) – 405 000 lei**.

În conformitate cu art 192, al.1, Legea 95/2006 veniturile realizate de unitățile sanitare publice în baza contractelor de servicii medicale încheiate cu casele de asigurări de sănătate pot fi utilizate și pentru:

- a) investiții în infrastructură;
- b) dotarea cu echipamente medicale.

Astfel din suma de **145.541 lei** din veniturile încheiate cu *CJAS Maramures* și din *venituri proprii* s-au achizitionat :

- aparatură medicală – paturi cantar 83.967 lei, autoclav 36.997 lei, masina de spalat vase 16.802 lei.
- licențe informaticice 7.775 lei

## **STOCURI**

Evoluția stocurilor înregistrate în contabilitate în perioada ianuarie - decembrie 2020 se prezintă astfel:

- sold la 01.01.2020..... **3.606.819 lei**
- sold la 31.12.2020..... **4.782.134 lei**

## **SITUATIA STOCURILOR DE MATERIALE LA 31.12.2020**

Cont	Denumire categorie de material	Sold la 01.01.2020 (lei)	Sold la 31.12.2020 (lei)
3021	Materiale auxiliare	64.475	88.248
3022	Combustibili	422	375
3023	Materiale pentru ambalat	98	0
3024	Piese de schimb	7.379	9.116
3027	Hrană	23.861	30.650
3028	Alte materiale consumabile	53.653	236.982
3029	Medicamente și materiale sanitare	879.667	1.547.682
30291	Medicamente	448.214	952.618
30292	Materiale sanitare	34.947	452.403
30293	Reactivi	1.003	58.653
30294	Dezinfectanți	19.841	43.773
30296	Medicamente HIV/SIDA	335.662	40.773
3031	Materiale de natura obiectelor de inventar în magazie	110.048	94.388
3032	Materiale în folosință	2.467.216	2.774.637
381	Ambalaje	0	56
	<b>TOTAL</b>	<b>3.606.819</b>	<b>4.782.134</b>

Stocurile evidențiate în bilanț sunt înregistrate în contabilitate la costul de achiziție pentru cele procurate cu titlu oneros și la valoarea justă a celor primite cu titlu gratuit. La ieșirea din gestiune stocurile se evaluează și se înregistrează prin aplicarea metodei F.I.F.O.

Contabilitatea stocurilor se evidențiază atât cantitativ cât și valoric.

## **CREANȚE CURENTE**

Suma totală a creanțelor curente la 31.12.2020 este de 2.993.833 lei din care:

- soldul contului 461, în suma de 157.722 lei, reprezintă datoria C.J.A.S. Maramureș față de Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare pentru plata condeiilor medicale care se suportă din FNUAS aferente anului 2020;
- soldul contului 411, în suma de 2.836.111 lei, reprezintă servicii medicale prestate și facturate în luna decembrie 2020, dar nedecontate de către C.J.A.S. Maramureș ( 1.918.101 lei ), servicii medicale la cerere ( testari RT-PCT – 19.610 lei ), testări de laborator prin metoda RT-PCR facturate către DSP Maramureș ( 898 400 lei).

## **SITUATIA CREANȚELOR ȘI DATORIILOR**

<b>Creanțe</b>	<b>Sold la 31.12.2020</b>	<b>Termen de lichiditate</b>	
		<b>Sub 1 an</b>	<b>Peste 1 an</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Total din care:</b>	<b>2.993.833</b>	<b>2.993.833</b>	
4092 Furnizori debitori	0	0	
411 Clienti, din care:	2.836.111	2.836.111	
4118 Clienți incertii sau în litigiu	0	0	
413 Efecte de primit de la clienți	0	0	
418 Clienți facturi de întocmit	0	0	
461 Debitori diversi	157.722	157.722	
425 Avans CO	0	0	
4282 Salarii imputate	0	0	

## **DATORII**

Totalul datoriilor înregisterate la 31.12.2020, în valoare de 2.934.535 lei, se defalcă astfel:

- datorii către bugete la 31.12.2020: 1.083.925 lei;
- salariile angajaților la 31.12.2020: 1.507.156 lei;
- furnizori de bunuri și servicii: 286.038 lei;
- disponibil din garanții de bună execuție contracte medicamente : 57.416 lei.

Soldul contului 401 – furnizori de bunuri și servicii, în valoare totală de 286.038 lei, reprezintă:

- furnizori de utilități (gaz, energie electrică): 43.293 lei;
- furnizori de utilități (apă, canal, salubrizare): 133.441 lei;
- furnizori de alimente – luna decembrie 2020: 1.116 lei;
- furnizori de medicamente – luna decembrie 2020: 45.511 lei;
- furnizori de materiale de curătenie – luna decembrie 2020: 633 lei;
- furnizori de dezinfectanți – luna decembrie 2020: 14.794 lei;
- furnizori materiale și servicii pentru funcționare - decembrie 2020: 25.978 lei;
- furnizori alte servicii – decembrie 2020: 21.272 lei.

## DISPONIBILITĂȚI BĂNEȘTI

Conturile de trezorerie, casă și alte valori - la data de 31.12.2020 – pot fi prezentate astfel:

1.	Ct. 5311	Casa în lei	0
2.	Ct. 5321	Timbre fiscale și poștale	0
3.	Ct. 5324	Bonuri valorice pentru carburanți auto	0
4.	Ct. 5326	Tichete de masă	0
5.	Ct. 5328	Alte valori	0
6.	Ct. 550	Disponibil din fonduri cu destinație specială la instituții de credit	37.625
7.	Ct. 552	Cont sume de mandat	62.415
8.	Ct. 5603	Rezultatul execuției bugetare	2.225.067
<b>TOTAL</b>			<b>2.325.107</b>

Depozitele în conturile din băncile comerciale, în valoare de 37.625 lei, reprezintă garanții gestionari conform Legii 22/69, depuse la Raiffeisen Bank SA, sucursala Baia Mare.

Soldul contului 552, disponibil pentru sume de mandat în suma totală de 62.415 lei, reprezintă garanții de bună execuție aferente contractelor de furnizare medicamente în sumă de 7.567 lei, respectiv garanții de bună execuție aferente contractelor de furnizare aparatură și echipamente medicale în sumă de 49.848 lei precum și donații încasate în luna decembrie și nebugetate în suma de 5.000 lei.

Soldul contului 5603, rezultatul execuției bugetare la 31.12.2020, în valoare de 2.225.067 lei se defalcă astfel:

- venituri din contractele cu CAS Maramureș.....11.311 lei
- venituri proprii (servicii la cerere).....1.017.898 lei
- subvenții de la CJ Maramures ( investiții ).....901.895 lei
- venituri din contractele cu DSP Maramures ( PNS boli trans. ) .....293.963 lei

La 31.12.2020 Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare a înregistrat un excedent patrimonial în valoare de 8.441.173 lei. Valoarea semnificativă a excedentului se datorează înregistrării lucrărilor de « extindere pe verticală tronson sudic și reparații capitale sarpată, schimbare învelitoare tronson nordic clădire C1 » în contul imobilizărilor corporale în curs de executie în valoare de 5.012.953 lei, urmând a fi trecute pe cheltuiala la recepția finală a lucrărilor cu termen de realizare 31.12.2021.

<b>C. Indicatori economico-financiari</b>	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	100%	99,06%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	80%	62,65%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate , precum și din sumele asigurare din bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație	85%	70,93%
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	15%	11,78%
	Cost mediu /zi de spitalizare	455	436,46
	Cost mediu /zi de spitalizare COVID-19		437,01
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	10%	34,60%

## VII. ACTIVITATEA BIROULUI RESURSE UMANE ȘI CONTENCIOS

Conform legislației în vigoare, obiectul principal de activitate al Biroului Resurse Umane rezidă în gestiunea curentă a resurselor umane.

În cursul anului 2020 Biroul resurse umane a întocmit și supus spre aprobare Consiliului Județean Maramureș, **Statul de funcții și Organograma** aferentă acestuia.

Numărul de posturi care a fost supus spre aprobare în statul de funcții nu depășește limita maximă de posturi prevazută de lege pe fiecare secție, compartiment, serviciu, laborator și alte structuri funcționale care asigură buna funcționare a spitalului.

Pentru asigurarea continuității și calității actului medical, pe perioada stării de urgență și respectiv a stării de alertă cauzate de pandemia de COVID-19, a fost necesar a se crea noi puncte de

lucru impuse de legislația specifică, astfel fiind suplimentat numărul de posturi în Statul de Funcții cu 22 posturi, din care 11 pe perioada nedeterminată și 11 sunt pe perioadă determinată.

În baza Decretului nr. 195/2020 și a Legii nr. 55/2020, în cursul anului 2020 s-a organizat interviu pentru recrutare și selecție de personal, în vederea ocupării a 20 posturi vacante, astfel:

- 6 posturi de medici;
- 2 posturi de biologi;
- 1 post de biochimist;
- 8 posturi de asistenți medicali;
- 1 post de registrator medical debutant;
- 1 post de îngrijitoare;
- 1 post de brancardier.

De asemenea în cursul anului 2020 s-au pensionat cinci angajați, din care un medic specialist epidemiolog, un medic primar boli infectioase, un medic specialist psihiatrie și două îngrijitoare de curătenie, până la finele anului fiind încadrați în muncă în total 29 angajați, astfel: 1 medic rezident boli infecțioase, 1 medic specialist boli infecțioase, 1 medic specialist radiologie și imagistică medicală, 1 medic primar medicină internă, 3 biologi, 1 biochimist, 9 posturi de asistenți medicali, 1 registrator medical debutant, 3 infirmiere, 1 brancardier, 7 îngrijitoare. Din totalul de 29 angajați în cursul anului 2020, 4 au făcut obiectul concursurilor organizate la sfârșitul anului 2019. Până la data prezentului raport, un număr de 5 angajați nou încadrați și-au încetat contractul de muncă.

Structura Statului de funcții pe categorii de personal la sfârșitul anului 2020 este următoarea:

Nr. Crt.	Categorie personal	Nr de posturi aprobate în Statul de funcții	Nr.posturi ocupate
STRUCTURI MEDICALE			
1	Medici	29	20
2	Farmacisti	1	1
3	Alt personal sanitar cu studii superioare	22	21
4	Asistente medicale, surori med. , reg. med., statist.	102	100
5	Personal auxiliar medical	63	63
	Total	217	205
STRUCTURI FUNCȚIONALE			

1	TESA	22	18
2	MUNCITORI	20	20
	Total	42	38
	<b>TOTAL GENERAL</b>	259	243

Structura personalului medical și a personalului auxiliar medical la sfârșitul anului 2020 este următoarea:

Nr. Crt	Categoria de personal	Numar posturi determinate cf.normativ de personal aprobate în statul de funcții	Nr. posturi ocupate	Numar posturi vacante
0	1	2	3	4
1	Medici	29	20	9
2	Farmaciști	1	1	0
3	Alt personal sanitar superior	22	21	1
4	Personal mediu sanitar (asistent medical, statistician medical, reg. med, op. reg.)	102	100	2
5	Personal auxiliar sanitar (infirmieră, îngrijitoare, spălătoreasă)	63	63	0
	<b>TOTAL</b>	<b>217</b>	<b>205</b>	<b>12</b>

Asistența juridică a unității este asigurată de un consilier juridic, care asigură:

- reprezentarea instituției publice, apărarea drepturilor și intereselor legitime ale acesteia în raporturile cu autoritățile publice, instituțiile de orice natură, precum și cu orice persoană juridică sau fizică română ori străină;
- consultanță juridică, probleme de personal, achiziții, etc.;
- informarea și comunicarea personalului responsabil asupra noutăților legislative ;
- consilierea juridică a pacienților și aparținătorilor din cadrul Centrului de Sănătate Mintală;
- reprezentarea juridică Centrului de Sănătate Mintală;
- participarea la negocieri și la încheierea contractelor în care unitatea este parte;
- consultații și cereri cu caracter juridic în toate domeniile dreptului;
- redactarea proiectelor de contracte, precum și negocierea clauzelor legale contractuale;
- redactarea de acte juridice;
- avizarea și contrasemnarea actelor cu caracter juridic;
- verificarea legalității actelor cu caracter juridic și administrativ primite spre avizare;
- semnarea la solicitarea conducerii, a documentelor cu caracter juridic.

Astfel în cursul anului 2020 au fost fost întocmite și avizate următoarele documente:

*În cadrul procedurilor necontencioase:*

- Contracte achiziții medicamente prin procedurile reglementate de Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice: 9 Contracte de lucrări, 6 Acte adiționale la contracte de lucrări, Achiziții medicamente și substanțe farmaceutice, 12 contracte directe, 65 contracte încheiate prin procedura negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare, 183 contracte subsecvente, 18 acorduri cadru, 86 contracte subsecvente încheiate la acordurile cadre încheiate la nivel național pentru antibiotice; Servicii – 39 contracte și 13 acte adiționale, 43 contracte achiziții produse aparatură/echipamente; 133 produse și echipamente.
- Adrese, comunicări, etc. (H.G. nr. 123/2002: pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare la Legea comunicării informațiilor publice nr. 544/2001): 109 adrese diverse, 17 de decizii în domeniul administrativ, 180 decizii referitoare la dreptul muncii și salarizare, Legea nr. 53/2003 Codul Muncii și legile speciale în domeniul sanitar și personal.

*În cadrul procedurilor contencioase au fost întocmite:* 7 cereri de chemare în judecată (art. 109 Cod Penal), 59 adrese, comunicări, răspunsuri către diferite instituții.

## **VIII. ACTIVITATEA SERVICIULUI ADMINISTRATIV / BIROUL ACHIZIȚII**

Principalele atribuții ale serviciului administrativ pentru perioada ianuarie - decembrie 2020 au fost următoarele :

- organizarea, îndrumarea, întocmirea, realizarea și actualizarea planurilor de achiziții publice de alimente, materiale, dezinfecțanți, detergenți, materiale necesare reparațiilor curente și de investiții pentru reparații capitale, dotări, construcții;

- asigurarea calității serviciului de pază, spălătorie, curățenie spații exterioare, întreținere spații verzi, furnizare agent termic și alte activități administrative precum și serviciile privind hrana bolnavilor;

- asigurarea verificării la timp și în bune condiții a aparatelor și utilajelor conform dispozițiilor în vigoare, luând măsurile necesare pentru buna întreținere a imobilelor și instalațiilor aferente;

- asigurarea și răspunderea de starea de funcționare a instalației de alimentare cu apă, de încălzire și a instalațiilor sanitare;

Aceste activități contribuie la buna desfășurare a activității medico-sanitare.

Au continuat lucrările de “Extindere pe verticală tronson sudic și reparatii capitale șarpantă și schimbare învelitoare tronson nordic corp clădire C1”.

În contextul izbucnirii pandemiei de COVID-19, pe parcursul anului 2020 a apărut necesitatea înființării unui compartiment de ATI și a realizării la nivelul întregului spital a unei instalații de distribuție a oxigenului. În context, proiectul tehnic inițial a fost modificat și completat, iar termenul de execuție a lucrărilor a fost prelungit până la 31.12.2021.

În cursul anului 2020 au fost executate următoarele lucrări de întreținere și funcționare :

### **1) Cu personalul spitalului s-au executat lucrări de:**

- întreținere și funcționare a instalațiilor (apă rece, apă caldă, încălzire), utilajelor (cuplare, decuplare, reglare, monitorizare centrale termice de încălzire și apa caldă, întreținere utilaje spălătorie), aparatelor, echipamentelor și igienizarea spațiilor;

- intervenții și reparații regulate la utilajele din bucătărie și spălătorie,

- revizii și reparații la instalația electrică, de canalizare.

### **2) Cu contracte de furnizare produse și prestări servicii :**

- furnizare de produse : alimente, materiale, dezinfecțanți, detergenți, materiale necesare reparațiilor curente și de investiții

- mențenanță pentru toate utilajele, aparatura și echipamentele din dotarea Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare.

- lucrări de reparații și igienizare la bazinul de apă potabilă

- servicii de transport și eliminare deșeurilor medicale

- servicii de salubrizare - colectare și preluare selectivă a deșeurilor

- servicii de protecție a pacienților și personalului medical și de specialitate

- servicii de furnizare energie electrică, apă–canal, gaze naturale, telefonie, TV-internet

- mentenanță servicii software
- licențe informaticе
- proiecte tehnice

### **3) Cu contracte de lucrări :**

- Lucrari de investitii – constructii - Extindere pe verticala tronson sudic si reparatii capitale sarpanta și schimbare invelitoare tronson nordic cladire C1
- Lucrări de reparări curente – laborator de analize medicale – reparatii generale si renovare – amenajare compartiment diagnostic molecular (destinat testării în vederea detectării infecțiilor cu SARS-CoV-2)
- Lucrari de reparatii curente la : 1.Lucrari de reparatii curente la fatada, corp cladire C1; 2.Lucrari de reparatii curente la spatiu de depozitare deseuri cu risc biologic, corp cladire C7; 3.Lucrari de reparatii curente la Bloc Alimentar, corp cladire C1; 4.Lucrari de reparatii curente la pavilion Psihiatrie femei, corp cladire C4; 5.Lucrari de reparatii curente la pavilion Psihiatrie barbati, corp cladire C2. ”
- Lucrari de reparatii curente - lucrari de reparatii la instalatii electrice – instalatie de paratraznet corp cladire CSM

### ***ACTIVITATEA BIROULUI DE ACHIZIȚII PUBLICE***

Biroul de Achiziții Publice reprezintă structura de specialitate din Serviciul administrativ care gestionează sistemul de achiziții publice al unității spitalicești, având drept rol fundamental inițierea, planificarea/programarea și implementarea procedurilor de achiziție publică.

Obiectivele generale și specifice pentru anul 2020 ale Biroului Achiziții Publice au fost îndeplinite prin următoarele activități principale:

#### ***□ Elaborarea Programului anual al achizițiilor publice***

Elaborarea Programului anual al achizițiilor publice pentru anul 2020 al spitalului pe baza necesităților și priorităților comunicate de celelalte structuri din cadrul autorității contractante în funcție de necesitățile obiective de produse, de servicii și de lucrări, gradul de prioritate al necesităților, anticipările cu privire la fondurile ce urmează a fi alocate prin bugetul anual, prin luarea în considerare inclusiv a posibilității de a obține fonduri suplimentare în urma unei eventuale rectificări a bugetului.

#### ***□ Organizarea procedurilor de atribuire a contractelor de achiziție publică***

Principalele activități derulate pe parcursul anului 2020 pentru realizarea acestui obiectiv au fost:

- Inițierea/derularea și finalizarea pe parcursul anului 2020 de proceduri de achiziție publică prin: licitație deschisa, procedura simplificata, negociere fara publicarea prealabila si achizitie directa

Furnizare produse/ servicii / lucrări	Procedura utilizată	Nr. Contract/ Act adițional	Executant/furnizor	Valoare contract lei (cu TVA)
Extindere pe verticala tronson sudic si reparatii capitale sarpanta, schimbare invelitoare tronson nordic cladire C1	Procedura simplificata	Contract nr.3175/ 30.07.2019	S.C. ICEP S.R.L.	4.888.492,4
Paturi cantar 4 buc	Procedura	Contract nr. 4935/	NEOMED SRL	83.966,4

	simplificata	28.11.2019		
Platforma integrata de biologie moleculara	Procedura simplificata	Contract nr. 1502/31.03.2020	DIAMEDIX IMPEX SA	450.000
Concentrator oxigen 11 buc	Negociere fara publicarea prealabila	Contract nr. 1654/07.04.2020	GONGORA APARATURA MEDICALA SRL	39.270
Monitor functii vitale 5 buc	Negociere fara publicarea prealabila	Contract nr. 1664/07.04.2020	GLOBAL EQUIPMENTS SRL (5 buc Monitor functii vitale)	48.790
Monitor functii vitale 3 buc	Procedura simplificata SCN1079934	Contract nr. 6668/21.12.2020	BIVARIA GRUP SRL (3 buc Monitor functii vitale)	50.851,08
Congelator vertical pentru stocare/conservare plasma si produse biologice	Procedura simplificata	Contract nr. 3984/12.08.2020	CHRONOS TRADE MEDICAL SRL	49.861
Scaun pentru recoltare sange si tratament cu actionare electrica	Procedura simplificata	Contract nr. 3980/12.08.2020	SAPACO 2000 SA	12.852
Pat special de terapie intensivă 6 buc	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6308/04.12.2020	LIAMED SRL	129.441,06
Monitor functii vitale de înalta performanță 6 buc	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6025/24.11.2020	LIAMED SRL	242.099,55
Monitor functii vitale de transport	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6025/24.11.2020	LIAMED SRL	20.698,86
Aparat pentru ventilație mecanică de înaltă performanță 6 buc	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6309/04.12.2020	LIAMED SRL	607.514,04
Ventilator de transport	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6309/04.12.2020	LIAMED SRL	101.252,34
Injectomat cu 6 seringi 6 buc	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6306/04.12.2020	B BRAUN MEDICAL SRL	211.736,70
Pompa nutritie 12 buc	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6243/03.12.2020	FRESENIUS KABI ROMANIA SRL	49.980,00
Pompa perfuzie cu doua canale 6 buc	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6306/04.12.2020	B BRAUN MEDICAL SRL	55.211,91
Sistem de încălzire externă a pacientului	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6303/04.12.2020	NANO BIO MEDICAL SRL	29.631,00
ECG portabil	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6302/04.12.2020	MEDICAL GRUP SRL	7.297,08
Defibrilator cu PM	Licitatie deschisa	Contract nr.	HISTRIA	26.800,00

extern	accelerata CN1025542	6017/24.11.2020	INTERNATIONAL SRL	
Aparate de măsurare a debitului cardiac miniinvaziv 2 buc	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6304/04.12.2020	SOF MEDICA SRL	99.900,00
Aparat de monitorizare hemodinamică complexă	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6304/04.12.2020	SOF MEDICA SRL	35.284,00
Aparat de măsurare a perfuziei cerebrale	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6025/24.11.2020	LIAMED SRL	27.299,79
Cărucior de resuscitare	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6307/04.12.2020	NEOMED SRL	6.021,40
Fibrobronhoscop	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6010/24.11.2020	KARL STORZ ENDOSCOPIA ROMANIA SRL	75.993,40
Aparat Rx mobil/secție ATI	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 5136/19.10.2020	PHM COMSERV SRL	562.037,00
Sistem de perfuzie rapidă	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6057/25.11.2020	MEDIST IMAGING & POC SRL	10.948,00
Sistem de intubație dificilă- videolaringoscop	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6010/24.11.2020	KARL STORZ ENDOSCOPIA ROMANIA SRL	69.491,24
Brancard hidraulic (targa hidraulica)	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6635/18.12.2020	NEOMED SRL	20.798,82
Aparat de măsurare a coagulării	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6056/25.11.2020	BIVARIA GRUP SRL	6.080,90
Cărucior de pansamente	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6307/04.12.2020	NEOMED SRL	2.537,08
Aparat pentru realizarea hipotermiei	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6038/24.11.2020	REVISMED MEDICAL SRL	72.143,75
Targa hidraulica	Licitatie deschisa accelerata CN1025542	Contract nr. 6635/18.12.2020	NEOMED SRL	20.798,82
Acord – cadru de furnizare de reactivi de laborator pentru PCR	Licitatie deschisa accelerata CN1025575	Contract nr.6367/08.12.2020	S.C. DIAMEDIX IMPEX S.R.L.	4.105.620
Autoclav	Procedura simplificata SCN1079934	Contract nr. 6634/18.12.2020	NITECH SRL	36.997,10
Acord – cadru de furnizare de material de laborator pentru PCR	Procedura simplificata SCN1075993	Contract nr. 5657 / 9 nov. 2020	Tody Laboratories Int	9.216
Acord – cadru de	Procedura	Contract nr. 5651 / 0	Nova Fit 2000	2.628

furnizare de materiale de laborator pentru PCR	simplificata SCN1075993	nov. 2020	S.R.L.	
Acord cadru de furnizare de medicamente	Licitatie deschisa CN1019723	Contract nr.2323, 2324, 2325, 2326	Mediplus, ALLIANCE HEALTHCARE ROMANIA, DIRECT PHARMA LOGISTICS S.R.L., BIO EEL S.R.L., PHARMAFARM, EUROPHARM HOLDING, FARMEXIM S.A.	5.400.522,45
Furnizare de gaze naturale	Procedura simplificata	Acord cadru – contracte subsecvente	E-ON ENERGIE ROMANIA	
Furnizare de energie electrica	Procedura simplificata	Acord cadru – contracte subsecvente	E-ON ENERGIE ROMANIA	573.967,51
Masina de spălat vase cu capotă	Achizitie directa	Contract nr. 6680/21.12.2020	GRUP GENERAL ID SRL	16.801,50
Lucrari de reparatii curente	Achizitie directa	Contracte de lucrari	S.C. ICEP S.R.L., S.R. THE LIONTECH S.R.L., S.R. CERAL S.R.L.	513.913,68
Licente informaticce	Achizitie directa	Contract nr. 5066/25.08.2020	One IT SRL	7.775,7
Produse alimentare	Achiziție directă	Pe bază de contracte și comenzi în funcție de necesități	Whiteland, Multilact, Giropa	411.798,63
Servicii de mentenanță	Achiziție directă	Pe bază de contracte și comenzi în funcție de necesități	ITC, Rebel, Bivaria, Grup General ID, Meditech, etc	96.874,60
Apa, canal si salubritate	Achiziție directă	Pe bază de contracte și comenzi în funcție de necesități	S.C. Vital S.A., S.C. Drusal S.R.L., S.C. AKSD ROMÂNIA S.R.L.	627.903,58
Carburanți	Licitatie deschisă la nivel național/achiziție directă la nivelul unității	Pe bază de contracte și comenzi în funcție de necesități	OMV Petrom	8.261,44

Materiale sanitare	Achiziție directă Negociere fara publicarea prealabila	Pe bază de contracte și comenzi în funcție de necesități	S.C. ZETMAN KRAFT S.R.L. S.C. VETRO DESIGN S.R.L. S.C. IOANA N&M S.R.L. S.C. SANROTEX TRADING S.R.L. C.N. UNIFARM S.A. S.C. OPEN MIND S.R.L. S.C. 4 BRANDS S.R.L.	2.975.214,05
Materiale de laborator	Achiziție directă Negociere fara publicarea prealabila	Pe bază de contracte și comenzi în funcție de necesități	S.C. DIAMEDIX IMPEX S.A. S.C. NOVA FIT 2000 S.R.L.	378.753,85
Dezinfectanti	Achiziție directă, Negociere fara publicarea prealabila	Pe bază de contracte și comenzi în funcție de necesități	S.C. Intercoop S.R.L.	307.735,19
Materiale pentru curățenie	Achiziție directă	Pe bază de contracte și comenzi în funcție de necesități	Metro, Eco Clean, etc.	213.382,49
Furnituri de birou	Achiziție directă	Pe bază de contracte și comenzi în funcție de necesități	Austral, Flyng etc.	77.599,73

## IX. ACTIVITATEA BIROULUI MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR

În anul 2020 activitatea Biroului Managementul Calității serviciilor medicale a constat în actualizarea documentației Sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă, în vederea menținerii conformității cu standardele de acreditare aferente ciclului II și de implementare a instrumentelor de verificare cuprinse în anexele la Ordinul 8/2018 al președintelui A.N.M.C.S.

În conformitate cu O.M.S. Nr. 1312/250 din 22 iulie 2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță și în baza deciziei managerului nr. 311 din 25.09.2020, a fost reorganizată structura, s-a schimbat denumirea acesteia în *Biroul managementul calității serviciilor de sănătate*. Astfel, pentru asigurarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, personalul existent a fost reîncadrat conform prevederilor art. 7 a ordinului menționat, după cum urmează: funcția Responsabil cu Managementul Calității cu rol de coordonare a implementării sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacienților la nivelul unității- consilier IA și funcția de inginer I a fost reîncadrat consilier I.

În vederea îndeplinirii atribuțiilor, personalul biroului managementul calității serviciilor de sănătate a continuat implementarea și monitorizarea sistemului de management al calității, pentru menținerea conformității cu standardul ISO FN 9001·2015 și ISO FN 9001·2015 confirmat cu ocazia

auditului de supraveghere II din luna mai 2020. Se are în vedere menținerea condițiilor pentru care unitatea a fost încadrată în *Categoria de acreditare II în ciclul II*, dar și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate la nivelul unității.

Au fost identificate opt noi activități procedurabile pentru care s-au întocmit proceduri operaționale formalizate. Au fost elaborate 16 noi ediții de proceduri operaționale, ediția III și 6 protocoale de îngrijiri în conformitate cu Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018, corroborat cu cerințele prevăzute de legislația specifică. Au fost efectuate un număr de 15 revizii pentru procedurile operaționale aplicabile. A fost elaborat și revizuit un protocol de diagnostic și tratament pentru patologia COVID-19. Toate acestea au fost prelucrate de către responsabilii desemnați, cu personalul care le aplică, s-au întocmit procese verbale de diseminare și instruire, iar personalul instruit a fost evaluat asupra modului de însușire. Procedurile și protocoalele nou elaborate/revizuite au fost posteate pe partitura "Resurse partajate" la nivelul spitalului pentru a fi permanent la dispoziția personalui care le aplică.

În cursul anului 2020, activitatea privind coordonarea și monitorizarea elaborării de către structurile de la nivelul Spitalului a documentelor calității, în vederea implementării și dezvoltării continue la nivelul acestora a conceptului de "*Calitate*", a înregistrărilor pe baza cărora se organizează și funcționează sistemul de management al calității serviciilor de sănătate și siguranță a pacientului, s-a desfășurat telefonic, online și după caz prin e-mail.

Au fost planificate activitățile de autoevaluare la nivelul spitalului, finalizate cu un Raport de monitorizare pentru semestrul I 2020, urmând a se finaliza raportul aferent semestrului II 2020.

Au fost înaintate Comitetului director Rapoarte-analiză privind infecțiile asociate asistenței medicale înregistrate la nivelul spitalului în anul 2020.

În urma finalizării autoevaluirii tuturor structurilor spitalului și a monitorizării activităților la nivelul unității, a fost elaborat un plan de măsuri pentru îmbunătățire a calității serviciilor pentru anul 2020, care a fost actualizat pe parcursul anului..

Au fost monitorizate condițiile de menținere a certificatelor de calitate specifice activităților desfășurate în cadrul spitalului. În luna ianuarie 2020 a fost înaintat conducerii Raportul de analiza privind respectarea procedurilor și protocoalelor la nivelul unității, aferent semestrului II 2019.

Activitatea de analiză, evaluare, centralizare și raportare a indicatorilor de monitorizare către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, privind nivelul de conformitate cu standardele adoptate, s-a realizat semestrial, trimestrial, lunar, iar pentru situațiile legate de producerea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale, permanent. Toate raportările s-au realizat în condițiile și la termenele prevazute de ORDIN Nr. 639 din

18 octombrie 2016 pentru aprobarea Metodologiei de monitorizare a unităților sanitare acreditate, cu implicarea compartimentului statistică, biroului finanțier-contabilitate, biroului RUNOS.

Auditurile planificate pentru anul 2020 nu au putut fi realizate din cauza riscurilor de expunere la mediul infecțios a echipelor de audit și evident a prevederilor legislative contrare acestor tip de activități în timpul pandemiei.

S-a realizat un mod de acțiune pentru toate structurile care implementează indicatori comuni, prin instrumente de lucru unitare, precum și coordonarea și monitorizarea activităților legate de asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate desfășurate de către responsabilii desemnați la nivelul fiecărei structuri;

A fost elaborat împreună cu responsabilii din cadrul structurilor spitalului Planul anual de instruire pentru categoriile de personal medico-sanitar.

Biroul managementul calității a realizat un Plan de instruire pentru toți responsabilii calității din cadrul tuturor structurilor unității, cu precădere pentru procesele avute în vedere pentru a fi îmbunătățite;

Instruirea și informarea permanentă a personalului din cadrul spitalului cu privire la organizarea și implementarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului; analiza lunată a nivelului de satisfacție a pacienților, formularea propunerilor/recomandărilor privind îmbunătățirea aspectelor sugerate de aceștia. S-au propus și au fost aprobate măsuri pentru diversificarea meniurilor în funcție de recomandarea medicilor curanți. A fost actualizat Chestionarul de satisfacție a pacientului prin reformularea unor întrebări spre a preveni confuzia în rândul pacienților. A fost actualizată Fișa de evaluare a personalului conform legislației specifice.

Au fost elaborate regulamente de funcționare a cabinetelor ambulatorii de specialitate în timpul stării de urgență și respectiv de alertă și actualizate ori de câte ori a fost necesar.

## X. ACTIVITATEA CONSILIULUI ETIC

Consiliul Etic funcționează în baza deciziei managerului nr. 62 din 19.03.2018, în conformitate cu O.M. S. nr. 1502/ 19.12.2016.

În luna ianuarie și februarie ale anului 2020; Consiliul etic a avut pe ordinea de zi etica și deontologia profesională, analiza gradului de satisfacție a pacienților spitalizați, analiza gradului de satisfacție a personalului angajat.

În urma analizelor, Consiliul etic a elaborarat propunerii de îmbunătățire a aspectelor care au necesitat acest lucru.

Începând cu luna aprilie 2020, Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare a fost cuprins în Lista spitalelor care asigură asistență medicală pacienților testați pozitiv cu virusul SARS-CoV-2 în faza I, prin Ord. nr. 555 din 3 aprilie 2020 privind aprobarea Planului de măsuri pentru pregătirea spitalelor în contextul epidemiei de coronavirus COVID-19.

În acest sens la nivelul unității s-a întocmit un "**PLAN DE MĂSURI pentru prevenirea și gestionarea situațiilor determinate de infecția cu coronavirus "COVID-19" la nivelul Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare pe durata stării de alertă**" care prevede la pct. 25:

*"Se suspendă activitatea consiliilor și comitetelor funcționale prin prezența fizică, aceasta urmând a se desfășura exclusiv online. Toate hotărârile și avizele se vor posta pe platforma informatică "Resurse partajate" în vederea informării întregului personal."*

Funcționarea online a Comisiilor și a Consiliilor se desfășoară cu scopul prevenirii transmiterii infecției cu COVID-19 prin intermediul documentelor tipărite și pentru a evita contactul față în față a membrilor comisiei pentru o perioadă de timp mai mare de 15 minute.

Pe parcursul anului 2020 a fost înregistrată o sesizare formulată online, pe pagina de internet a Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare, de către d-l M. I. V., în calitate de aparținător și înregistrată la registratura spitalului cu nr. 5704/ 11.11.2018.

Sesizarea a făcut obiectul analizei online de către membrii Consiliului Etic, care au concluzionat faptul că nu a fost încalcată etica profesională și nici drepturile pacientului. Prin urmare, nu a fost necesar a se emite un aviz sau o hotărâre din partea Consiliului Etic.

Consiliul Etic asigură prin intermediul președintelui ales, consiliere pe probleme de etică atât pentru personalul angajat, cât și pentru pacienții sau aparținătorii acestora, la solicitare, în conformitate cu valorile calității și a misiunii asumate de management, în vederea asigurării și promovării principiilor și valorilor etice, a prevederilor Codului Etic și Deontologic aprobat la nivelul spitalului.

## XI. ACTIVITATEA COMITETULUI DIRECTOR

Comitetul Director al Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare, format din managerul unității, directorul medical și directorul finanțier contabil, funcționează în conformitate cu Dispoziția nr. 760/24.08.2018 emisă de Consiliul Județean Maramureș.

Comitetul Director și-a desfășurat activitatea în ședințe lunare, în conformitate cu atribuțiile prevăzute de Legea 95/2006, iar în timpul pandemiei membrii comitetului director s-au întrunit de câte ori a fost necesar pentru a lua măsuri cu caracter imediat.

În cursul anului 2020 Comitetul Director a monitorizat și analizat permanent activitatea medicală a unității, aceasta generând măsuri organizatorice raportat la nevoia de îngrijiri a populației corroborate cu legislația specifică contextului epidemiologic.

Principalele activități analizate și aprobată la nivelul Comitetului Director și Consiliul Medical:

- analiza resurselor disponibile pentru satisfacerea nevoii de îngrijiri a populației în contextul epidemiologic cauzat de SARS-CoV-2, pentru asigurarea serviciilor medicale specifice și adoptarea de îndată a măsurilor ce se impun;
- reorganizarea, la propunerea Consiliului medical a întregii activități la nivelul unității, astfel încât să răspundă prevederilor legale în vigoare pentru prevenirea și limitarea răspândirii virusului SARS-CoV-2;
- analiza și aprobarea planului anual de achiziții publice pentru anul 2020;
- analiza și aprobarea listei investițiilor și a lucrărilor de reparații planificate pentru anul 2020;
- analiza propunerii proiectului bugetului de venituri și cheltuieli;

- analiza comparativă a costurilor înregistrate cu veniturile realizate la nivel de spital;
- analiza și aprobarea solicitărilor șefilor de structuri privind suplimentarea numărului de personal, în vederea asigurării necesarului optim în fiecare specialitate, pe categorii de personal, în limita de competență a fiecărei secții/compartiment, raportat la normativul de personal și B.V.C.;
- evaluări periodice ale nivelului de implementare a obiectivelor strategice și a activităților stabilite în vederea realizării acestora;
- analiza indicatorilor de performanță asumați comparativ cu cei realizați la toate nivelurile de management și adoptarea măsurilor în consecință;
- analiza consumului de medicamente și asigurarea continuă a stocurilor corespunzătoare de medicamente din farmacia unității;
- analiza consumului de reactivi și asigurarea continuă a stocurilor corespunzătoare;
- analiza consumului de materiale sanitare, biocide și materiale pentru curățenie și asigurarea continuă a stocurilor corespunzătoare;
- analiza propunerilor de îmbunătățire rezultate în urma prelucrării chestionarelor de satisfacție ale angajaților;
- analiza periodică a propunerilor de îmbunătățire și acțiunilor corective propuse de șefii de compartimente sau servicii, pentru a înlătura deficiențele constatațe și a îmbunătăți calitatea serviciilor furnizate;
- monitorizarea calității serviciilor medicale prestate de întreaga unitate și a numărului de servicii realizate în raport cu cele contractate;
- asigurarea accesului personalului medical și nemedical la instruire externă și internă;
- evaluarea personalului medical și nemedical;
- analiza anuală privind modul de respectare a limitei de competență profesională a personalului.
- Aprobarea acordarii altor drepturi salariale conform legislației specifice în contextul pandemiei.

Comitetul Director împreună cu Consiliul Medical al Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare, analizează propunerile de îmbunătățire a actului medical asigurând totodată sprijin șefilor de secții și compartimente pentru desfășurarea activității medicale la standarde impuse de legislația în vigoare.

MANAGER,  
Ec. Rusu Ludovica

