



## POLITICA referitoare la Calitate și Mediu

SPITAL DE BOLI INFECȚIOASE  
ȘI PSIHIATRIE BAIA MARE  
Data 10.01.2021 nr. 226

Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare oferă servicii de asistență spitalicească, activități medicale de diagnostic și tratament în specialitățile boli infecțioase, dermatovenerologie, psihiatrie și ale centrelor de sănătate mintală, activități de consultații și tratamente medicale specializate, alte activități referitoare la sănătatea umană – activități ale laboratoarelor de radiologie și imagistică medicală, laboratoare de investigații paraclinice.

**Misiunea** noastră este de a acorda servicii medicale de calitate și de a contribui astfel la satisfacerea nevoii de sănătate a populației. Pentru aceasta aplicăm un Sistem de Management pentru calitate și mediu, conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015.

**Viziunea** Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare o constituie asigurarea serviciilor medicale complexe, compatibile cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană.

### Politica noastră în domeniul calității și sănătății și securității ocupaționale este:

- ✓ să oferim servicii de calitate, acoperind nevoile de îngrijire a populației căreia ne adresăm și a pieței de servicii de sănătate din Baia Mare, județul Maramureș și județele limitrofe;
- ✓ să satisfacem în totalitate cerințele curente și viitoare, explicite și implicite ale clienților;
- ✓ să ne conformăm cerințelor legale în vigoare, aplicabile instituției noastre, ale standardelor, armonizate cu normele Uniunii Europene, precum și altor cerințe;
- ✓ să susținem execuția serviciilor medicale în condiții controlate și eficiente, urmărind satisfacerea completă a cerințelor clienților și a altor părți interesate;
- ✓ să îmbunătățim și să promovăm calitatea, echitatea, responsabilitatea și profesionalismul în activitatea desfășurată;
- ✓ să asigurăm educația medicală continuă a personalului medical;
- ✓ să identificăm și să ținem sub control riscurile privind sănătatea și securitatea ocupațională asociate tuturor activităților care se desfășoară în cadrul organizației, pentru asigurarea conformării cu cerințele legale și a altor cerințe la care organizația noastră subscrie;
- ✓ să asigurăm un mediu de lucru optim pentru toți angajații;
- ✓ să creăm condiții pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management prin analiza și adecvarea continuă a politicii, prin dezvoltarea procedurilor de evaluare a performanței de calitate, mediu și a indicatorilor asociați, prin asigurarea resurselor umane competente și a resurselor materiale necesare funcționării eficiente a sistemului integrat de management.

**Politica noastră în domeniul protecției mediului** este ca în toate activitățile să respectăm următoarele principii și reguli pentru reducerea influenței activităților asupra mediului, fără a afecta calitatea serviciilor:

- ✓ respectarea prevederilor legale, reglementărilor de mediu precum și altor cerințe aplicabile societății noastre;
- ✓ economisirea resurselor naturale;
- ✓ implicarea beneficiarilor, furnizorilor și colaboratorilor noștri și toate activitățile noastre de protecție a mediului;
- ✓ luarea de măsuri preventive în caz de accidente și situații de urgență;
- ✓ înregistrarea, evaluarea și reducerea pe cât posibil a deșeurilor;
- ✓ asigurarea unui sistem de management de mediu, în scopul îmbunătățirii continue a activităților noastre cu impact asupra mediului și verificarea cu regularitate a eficienței acestuia.

**Obiectivul principal al** Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare este situarea permanentă a pacientului în centrul atenției.

Conducerea Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare își asumă responsabilitatea comunicării întregului personal a acestei politici referitoare la calitate, mediu și la sănătate și securitate ocupațională prin afișare la locurile de muncă și instruirea personalului.

Manager,  
Ec. Ludovica Rusu



Baia Mare 10.01.2021