



Nr. 2313 05.04.2021

Manager  
Ec. Ludovica Rusu  
  


## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

### Trim I, anul 2021

În contextul pandemiei de coronavirus COVID-19, Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare a fost încadrat în Lista spitalelor care asigură asistență medicală pacienților testați pozitiv cu virusul SARS-CoV-2, în faza I, prin Ordinul ministrului sănătății nr. 555/2020, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 290 din 7 aprilie 2020, cu modificările și completările ulterioare.

Având în vedere evoluția la nivel mondial a pandemiei de COVID 19 s-a luat măsura suspendării activității secției Dermatovenerologie și a secției Psihiatrie și reorganizarea secției de Boli Infecțioase la nivelul întregii unități, personalul fiind redistribuit.

În acest sens a fost elaborat un **"PLAN DE MĂSURI pentru prevenirea și gestionarea situațiilor determinate de infecția cu noul coronavirus "SARS-Cov-2" la nivelul Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare pe durata stării de alertă"** care prevede la pct. 33. faptul că *"Circulația documentelor în instituție se realizează preponderent prin mijloace electronice"*.

Pentru a sprijini acest demers și în scopul prevenirii transmiterii infecției cu COVID-19 prin intermediul documentelor tipărite NU au fost distribuite CHESTIONARE DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI, iar pacienții au fost informați asupra faptului ca modalitatea de exprimare a feed-back-ului față de serviciile primite și față de condițiile de cazare de care au beneficiat pe parcursul spitalizării se face exclusiv prin accesarea "Chestionarului de satisfacție a pacientului" postat pe site-ul instituției.

Nu au fost completate CHESTIONARE DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI în format on-line, în această perioadă și nu au fost semnalate sugestii sau reclamații în urma verificării Condicilor existente la nivelul instituției.

Întocmit,  
secretar Consiliu Etic:  
consilier Diana Anania

