



Nr. 268 / 11.01.2021.



## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

### ANUL 2020

În contextul pandemiei de coronavirus COVID-19, Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare a fost încadrat în Lista spitalelor care asigură asistență medicală pacienților testați pozitiv cu virusul SARS-CoV-2, în faza I, prin Ordinul ministrului sănătății nr. 555/2020, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 290 din 7 aprilie 2020, cu modificările și completările ulterioare.

Având în vedere evoluția la nivel mondial a pandemiei de COVID 19 s-a luat măsura suspendării activității secției Dermatovenerologie și a secției Psihiatrie și reorganizarea secției de Boli Infecțioase la nivelul întregii unități, personalul fiind redistribuit.

În acest sens a fost elaborat un **"PLAN DE MĂSURI pentru prevenirea și gestionarea situațiilor determinate de infecția cu noul coronavirus "SARS-Cov-2" la nivelul Spitalului de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare pe durata stării de alertă"** care prevede la pct. 33. faptul că **"Circulația documentelor în instituție se realizează preponderent prin mijloace electronice".**

Pentru a sprijini acest demers și în scopul prevenirii transmiterii infecției cu COVID-19 prin intermediul documentelor tipărite NU au fost distribuite CHESTIONARE DE SATISFACTIE A PACIENTULUI, iar pacienții au fost informați asupra faptului ca modalitatea de exprimare a feed-back-ului față de serviciile primite și față de condițiile de cazare de care au beneficiat pe parcursul spitalizării se face exclusiv prin accesarea **"Chestionarului de satisfactie a pacientului"** postat pe site-ul instituției.

Nu au fost completate CHESTIONARE DE SATISFACTIE A PACIENTULUI în format on-line, în această perioadă și nu au fost semnalate sugestii sau reclamații în urma verificării Condicilor existente la nivelul instituției.

Întocmit,  
secretar Consiliu Etic:  
ing. Diana Anania



Avizat,  
președinte Consiliu Etic  
dr. Cordea Iuliu  
medic primar psihiatru  
Cod 19371

